



Problēmu novēršanas rokasgrāmata

Biznesa datori

Dokumenta daļas numurs: 384569-E11

2005. gada maijs

Šajā rokasgrāmatā sniegti noderīgi padomi un risinājumi iepriekš minēto produktu problēmu novēršanai, kā arī norādīti iespējamo aparatūras un programmatūras problēmu scenāriji.

© Autortiesības 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja
brīdinājuma.

Microsoft, MS-DOS un Windows ir Microsoft Corporation preču zīmes ASV
un citās valstīs.

Viss servisa nodrošinājuma apjoms attiecībā uz HP produktiem un
pakalpojumiem ir izklāstīts konkrēti šiem produktiem un pakalpojumiem
pievienotajos paziņojumos par servisa nodrošinājumu. Nekas no šeit minētā
nav interpretējams kā papildu servisa nodrošinājums. HP neatbild par šajā
tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Šajā dokumentā ir ietverta patentēta informācija, ko aizsargā autortiesības.
Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, reproducēt vai tulkot kādā citā
valodā bez Hewlett-Packard Company iepriekšējas rakstveida piekrišanas.



BRĪDINĀJUMS: Šādi izcelts teksts nozīmē, ka norādījumu neievērošanas
gadījumā iespējams gūt fiziskas traumas vai var tikt apdraudēta dzīvība.



UZMANĪBU: Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus,
var sabojāt aparāturu vai zaudēt informāciju.

Problēmu novēršanas rokasgrāmata

Biznesa datori

Pirmais izdevums (2005. gada maijs)

Dokumenta daļas numurs: 384569-E11

Saturs

1 Datora diagnostikas līdzekļi

HP Insight Diagnostics	1–1
Pieejā utilītai HP Insight Diagnostics	1–2
Zīmne Survey	1–3
Zīmne Test	1–4
Zīmne Status	1–5
Zīmne Log	1–6
Zīmne Help	1–6
HP Insight Diagnostics informācijas saglabāšana un izdrukāšana	1–7
HP Insight Diagnostics pēdējās versijas lejupielāde	1–7
Programmatūras aizsardzība	1–8
Programmatūras atjaunošana	1–8

2 Problēmu novēršana, neveicot diagnostiku

Drošība un komforts	2–1
Pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem	2–2
Noderīgi padomi	2–4
Vispārīgu problēmu novēršana	2–6
Barošanas bloka problēmu novēršana	2–10
Diskešu problēmu novēršana	2–13
Cietā diska problēmu novēršana	2–17
MultiBay problēmu novēršana	2–21
Displeja problēmu novēršana	2–22
Audio problēmu novēršana	2–28
Printeru problēmu novēršana	2–31
Tastatūras un peles problēmu novēršana	2–32
Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi	2–36
Tīkla problēmu novēršana	2–39
Atmiņas problēmu novēršana	2–43

Procesora problēmu novēršana	2-44
CD-ROM un DVD problēmu novēršana	2-45
Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana	2-47
Priekšējā paneļa komponentu problēmu risināšana	2-48
Interneta piekļuves problēmu novēršana	2-49
Programmatūras problēmu novēršana	2-52
Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem	2-53

A POST kļūdu ziņojumi

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi	A-2
POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli	A-14

B Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana

Paroles tiltslēga atiestatīšana	B-2
CMOS noturīšana un atiestatīšana	B-3
CMOS pogas izmantošana	B-3
Utilītas Computer Setup izmantošana CMOS atiestatīšanai	B-5

C Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS)

Piekļuve DPS, izmantojot utilītu Computer Setup	C-2
---	-----

Alfabētiskais rādītājs

Datora diagnostikas līdzekļi

HP Insight Diagnostics



HP Insight Diagnostics ir ieklauta tikai dažu modeļu kompaktdiskos.

Utilīta HP Insight Diagnostics ļauj apskatīties datora aparatūras konfigurāciju un veikt aparatūras diagnostikas testus datora apakšsistēmām. Šī utilīta vienkāršo efektīvu aparatūras problēmu atklāšanu, diagnosticēšanu un izolēšanu.

Palaižot HP Insight Diagnostics, tiek parādīta zīmne Survey (apskats). Šī zīmne parāda pašreizējo datora konfigurāciju. No zīmnes Survey var piekļūt dažādai informācijai par datoru. Citas zīmnes sniedz papildu informāciju, tostarp diagnostikas testu iespējas un testu rezultātus. Katra utilītas ekrāna informāciju var saglabāt kā html failu un saglabāt disketē vai USB HP Drive Key.

Izmantojiet utilītu Diagnostics for Windows, lai noteiktu, vai sistēma atpazīst visas datora uzstādītās ierīces un vai šīs ierīces darbojas pareizi. Testu izpilde nav obligāta, bet to ieteicams veikt pēc jaunas ierīces uzstādīšanas vai pievienošanas.

Jums ir jāizpilda testi, jāsaglabā testu rezultāti un tie jāizdrukā, lai būtu pieejami, zvanot klientu atbalsta centram.



Var gadīties, ka HP Insight Diagnostics nespēj pārbaudīt trešo pušu iekārtas.

Pieeja utilītai HP Insight Diagnostics

Lai piekļūtu HP Insight Diagnostics, ir jāsāknē no *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiska, kā tas ir aprakstīts turpmāk.

1. Kad dators ir ieslēgts, ielieciet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdisku datora optiskajā diskdzinī.
2. Beidzējiet operētājsistēmu un izslēdziet datoru.
3. Ieslēdziet datoru. Sistēma saknēsies no kompaktdiska.



Ja sistēma nesāknējas no kompaktdiska optiskajā diskdzinī, var būt nepieciešams mainīt sāknēšanas kārtību utilītā Computer Setup (F10), lai sistēma vispirms mēģinātu saknēties no optiskā diskdzīņa, pirms sāknējas no cietā diska. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

4. Kad tiek pieprasīts, nospiедiet taustiņu **Y**, ja vēlaties strādāt Safe (Drošs) režīmā, vai citu taustiņu, ja vēlaties strādāt parastā režīmā.



Parastais režīms ir noklusētais režīms, ja neviens taustiņš netiek nospiests noteiktā laikā. Ja ekrāns paliek tukšs pēc jebkura taustiņa, atšķirīga no **Y** nospiešanas, mēģiniet saknēt vēlreiz un izvēlieties Safe režīmu, kad tiek pieprasīta izvēle.

5. Izvēlieties atbilstošu valodu un noklikšķiniet **Continue** (Turpināt).



Ieteicams akceptēt šai valodai pēc noklusēšanas piešķirto tastatūru, ja vien jūs nevēlaties testēt kādu atsevišķu tastatūru.

6. Lapā End User License Agreement (Galalietotāja licences vienošanās) uzklikšķiniet **Agree** (Piekrītu), ja jūs piekrītat nosacījumiem. Utilīta HP Insight Diagnostics darba sākumā parāda zīmni Survey.

Zīmne Survey

Zīmne **Survey** parāda svarīgu sistēmas informāciju par sistēmas konfigurāciju. Sadaļā **View** (Skats) ekrāna kreisajā pusē var izvēlēties skatu **Summary** (Kopsavilkums), lai apskatītu ierobežotu datu kopu, vai skatu **Advanced** (Papildu), lai apskatītu visus izvēlētās kategorijas datus. Neatkarīgi no tā, vai jūs izvēlaties **Advanced** vai **Summary**, šādu kategoriju informācija būs pieejama **Survey** zīmnē:

All (Viss) – sniedz visu kategoriju informāciju par datoru.

Overview (Pārskats) – parāda sarakstu ar vispārējo informāciju par datoru.

Architecture (Arhitektūra) – sniedz informāciju par BIOS un PCI iekārtām.

Asset Control (Īpašuma kontrole) – parāda īpašuma tagu, sistēmas sērijas numuru un informāciju par procesoru.

Communication (Sakari) – parāda informāciju par datora paralēlā (LPT) un seriālā (COM) porta iestatījumiem, kā arī USB un tīkla kontrollera informāciju.

Graphics (Grafika) – parāda informāciju par datora grafikas kontrolleri.

Input Devices (Ievada iekārtas) – parāda informāciju par tastatūru, peli un citām pie datora pieslēgtajām ievada iekārtām.

Memory (Atmiņa) – parāda informāciju par datora atmiņu. Tieki parādīta informācija par atmiņas slotiem sistēmas platē un par visiem ciemē instalētajiem atmiņas modeļiem.

Miscellaneous (Dažādi) – parāda informāciju par datora konfigurācijas atmiņu (CMOS), sistēmas pārvaldības BIOS datus, sistēmas plates datus un diagnostikas komponentu informāciju.

Storage (Datu uzglabāšana) – parāda informāciju par datoram pieslēgtajiem datu nesējiem. Sarakstā tiek iekļauti visi fiksētie diskī, diskešu diskdzīni un optiskie dzīni.

System (Sistēma) – parāda informāciju par sistēmas plati, procesoru, šasiju un BIOS, kā arī par iekšējo skaļruni un informāciju par PCI kopni.

Zīmne Test

Zīmnē Test var izvēlēties testēšanai dažādas sistēmas daļas.
Var izvēlēties arī testa veidu un testēšanas režīmu.

Izvēlei tiek piedāvāti divi testu režīmi:

- **Interactive Mode** (Interaktīvais režīms) – ļauj maksimāli kontrolēt testēšanas procesu. Diagnostikas programmatūra testa laikā pieprasīs no jums atbildes uz jautājumiem. Jūs varēsiet arī noteikt, vai tests ir izdevies vai nē.
- **Unattended Mode** (Bezuzraudzības režīms) – neko nepieprasa un nekāda mijiedarbība nav paredzēta. Ja tiek atklātas kļūdas, tās tiek parādītas testēšanas beigās.

Var izvēlēties no trīs testu veidiem:

- **Quick Test** (Ātrais tests) – nodrošina iepriekš noteiktu scenāriju, kad tiek testēts katras aparatūras komponenta paraugs un nav vajadzīga nekāda lietotāja iejaukšanās ne bezuzraudzības, ne interaktīvā režīmā.
- **Complete Test** (Pilnīgs tests) – nodrošina iepriekš noteiktu scenāriju, kad pilnībā tiek testēts katrs aparatūras komponents. Interaktīvā režīmā ir pieejami arī citi testi, bet tie prasa mijiedarbību ar lietotāju.
- **Custom Test** (Pielāgots tests) – nodrošina vislielāko elastību sistēmas testēšanas vadībā. Pielāgotā testa režīms ļauj jums izvēlēties iekārtas testēšanai, testus un testu parametrus.

Lai sāktu testēšanu:

1. Izvēlieties zīmni Test.
2. Zīmnes kreisajā pusē izvēlieties izpildāmā testa veidu **Type of Test** (Quick (Ātrais), Complete (Pilnīgais) vai Custom (Pielāgota)).
3. Zīmnes kreisajā pusē izvēlieties izpildāmā testa režīmu **Test Mode** (Interactive (Interaktīvais) vai Unattended (Bezuzraudzības)).
4. Testējamo iekārtu izvēlieties nolaižamajā sarakstā.

5. Izvēlieties, kā gribat izpildīt testu: vai nu **Number of Loops** (Ciklu skaits) vai **Total Test Time** (Kopējais testa laiks). Ja izvēlieties veikt testu noteiktu skaitu reižu, ievadiet ciklu skaitu. Ja dodat priekšroku diagnostikas testu izpildei noteiktu laiku, ievadiet izpildes ilgumu minūtēs.
6. Lai sāktu testēšanu, noklikšķiniet **Begin Testing** (Sākt testēšanu). Testēšanas procesa laikā automātiski tiek parādīta zīmne Status, kas ļauj pārvaldīt testa izpildi. Kad tests beidzas, Status zīmne parāda, vai tests ir beidzies sekmīgi vai neapmierinoši.
7. Ja tiek atrasta klūda, pārejiet uz zīmni Log (Žurnāls) un noklikšķiniet **Error Log** (Kļūdu žurnāls), lai paskaņotos sīku informāciju un ieteicamās darbības.

Zīmne Status

Zīmne Status parāda izvēlēto testu stāvokli. Tieki parādīts arī izpildītā testa veids (**Quick** (Ātrais), **Complete** (Pilnīgais) vai **Custom** (Pielāgota)). Galvenā izpildes josla parāda, cik procentu no uzdotā testu komplekta ir izpildīts. Testa izpildes laikā tiek parādīta pogā **Cancel Testing** (Pārtraukt testēšanu), kuru var izmantot, ja tests ir jāpārtrauc.

Pēc testēšanas beigām pogā **Cancel Testing** (Pārtraukt testēšanu) tiek nomainīta ar pogu **Retest** (Atkārtot testu). Poga **Retest** (Atkārtot testu) nodrošinās pēdējā testu komplekta atkārtošanu. Tas ļauj atkārtot testu komplektu, neatkārtojot datu ievadu zīmнē Test.

Zīmne Status parāda arī:

- testējamās iekārtas;
- izpildāmos testus;
- kopējo patērieto laiku;
- atsevišķo testu patērieto laiku;
- katra testa izpildes stāvokli.

Zīmne Log

Zīmne Log satur divus žurnālus **Test Log** (Testu žurnāls) un **Error Log** (Kļūdu žurnāls), kurus var izvēlēties zīmnes kreisajā pusē.

Test Log parāda visus izpildītos testus, izpildīšanas reizes, cik reizes tests nav izdevies un cik laika prasīja testa izpilde. Poga **Clear Test Log** (Attīrīt testa žurnālu) nodzēsīs **Test Logs** saturu.

Error Log (Kļūdu žurnāls) parāda iekārtu testus, kas nav bijuši sekmīgi testēšanas laikā, un tajā ir šādas informācija ailes.

- **Description** (Apraksts) sadaļa apraksta kļūdu, ko ir atradis diagnostikas tests.
- **Recommended Repair** (Ieteicamā labošana) iesaka darbības, kādās ir jāveic, lai novērstu problēmas bojātajā aparatūrā.
- **Failed Count** (Neveiksmju skaits) norāda, cik reizes tests ir bijis neveiksmīgs.
- **Error Code** (Kļūdas kods) parāda kļūmes skaitlisko kodu. Kļūdu kodi ir definēti zīmnē Help (Palīdzība).
- Poga **Clear Error Log** (Attīrīt kļūdu žurnālu) nodzēsīs Error Log saturu.

Zīmne Help

Zīmnes Help (Palīdzība) kreisajā pusē var izvēlēties vai nu **Error Codes** (Kļūdu kodi) vai **Test Components** (Testa komponenti).

Error Codes (Kļūdu kodi) apraksta katru skaitlisko kļūdas kodu un ieteicamās darbības katram kodam. Lai ātri atrastu kļūdas koda aprakstu, ievadiet kodu lodziņā loga augšpusē un noklikšķiniet pogu **Find Error Codes** (Atrast kļūdas kodu).

Skats **Test Components** (testa komponenti) parāda zemā līmeņa informāciju par izpildāmajiem testiem.

HP Insight Diagnostics informācijas saglabāšana un izdrukāšana

Informāciju, kas tiek parādīta HP Insight Diagnostics zīmnēs Status un Log var saglabāt disketē vai USB 2.0 HP Drive Key (64MB vai vairāk). Uz cietā diska saglabāt nevar. Sistēma automātiski izveidos html failu, kam būs tāds pats izskats kā ekrānā redzamajai informācijai.

1. Ievietojiet disketi vai USB 2.0 HP Drive Key (ietilpībai jābūt 64MB vai vairāk). USB 1.0 Drive Keys netiek atbalstītas.
2. Uzklikšķiniet **Save** (saglabāt) zīmnes augšējā labajā stūrī.
3. Izvēlieties **Save to the floppy** (Saglabāt disketē) vai **Save to USB key** (Saglabāt USB key).
4. Ievadiet faila nosaukumu lodziņā **File Name** (Faila nosaukums) un noklikšķiniet pogu **Save** (Saglabāt). Html fails tiks saglabāts ieliktajā disketē vai USB HP Drive Key.
5. Izdrukājiet saglabāto informāciju no krātuves ierīces.



Lai izietu no HP Insight Diagnostics, uzklikšķiniet Exit ekrāna augšējā labajā stūrī un tad izņemiet kompaktdisku *Dokumentācija un diagnosticēšana* no optiskā diskdziņa.

HP Insight Diagnostics pēdējās versijas lejupielāde

1. Pieslēdzieties www.hp.com.
2. Uzklikšķiniet uz saites **Support & Drivers** (Atbalsts un draiveri).
3. Noklikšķiniet radio pogu **Download driver and software** (Lejupielādēt draiveri un programmatūru).
4. Ievadiet savu produkta numuru (piemēram, dc7600) tekstlodziņā un nospiediet pogu **Enter** (Ievadīt).
5. Izvēlieties savu OS.
6. Noklikšķiniet saiti **Diagnostic** (Diagnostika).
7. Atrodiet **HP Insight Diagnostics** un noklikšķiniet **Download** (Lejupielādēt).



Lejupielāde satur arī instrukcijas, kā izveidot sāknējamu kompaktdisku.

Programmatūras aizsardzība

Lai aizsargātu programmatūru pret zaudēšanu vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā saglabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilītas dokumentācijā.

Programmatūras atjaunošana

Operētājsistēmu Windows un programmatūru var atjaunot sākotnējā stāvoklī, kāds bija, iegādājoties datoru, izmantojot *Restore Plus!* kompaktdisku. Pilnīgas šī līdzekļa izmantošanas instrukcijas skatiet kompaktdiskā *Restore Plus!*.

Problēmu novēršana, neveicot diagnostiku

Šajā nodaļā sniegtā informācija, kā identificēt un novērst nelielas problēmas, piemēram, diskešu diskdziņa, cietā diska, optiskā diskdziņa, grafikas, audio, atmiņas un programmatūras problēmas. Ja rodas problēmas ar datoru, skatiet šajā nodaļā iekļautās tabulas, lai noskaidrotu iespējamos iemeslus un ieteicamos risinājumus.



Informāciju par noteiktiem klūdu ziņojumiem, kuri ekrānā tiek parādīti ieslēgšanas paštesta (POST – Power-On Self-Test) laikā, startējot datoru, skatiet [Pielikums A “POST klūdu ziņojumi”](#).

Drošība un komforts



BRĪDINĀJUMS: Nepareiza datora izmantošana, kā arī drošas un komfortablas darba vides neizveidošana var izraisīt diskomfortu vai nopietnu traumu. Lai uzzinātu vairāk par darbvietas izvēli un drošas un komfortablas darba vides izveidi, skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas komaktdiskā iekļauto un tīmekļa vietnē www.hp.com/ergo pieejamo Safety & Comfort Guide* (Drošības un komforta rokasgrāmata).

Šis aprīkojums ir testēts un atzīts par atbilstošu B klasses digitālo ierīču ierobežojumiem saskaņā ar FCC noteikumu 15. daļu. Papildinformāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas komaktdiskā iekļautajā Safety & Regulatory Information* (Informācija par drošību un noteikumiem).

Pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem

Ja radušās problēmas ar datoru, pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem, izmēģiniet turpmāk minētos atbilstošos risinājumus, lai mēģinātu precīzi noteikt radušos problēmu.

- Palaidiet diagnosticēšanas utilītu. Plašāku informāciju skatiet 1. nodaļa “[Datora diagnostikas līdzekļi](#)”.
- Utilītā Computer Setup palaidiet Drive Protection System (DPS) (Diskdziņa aizsardzības sistēma) paštestu. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Utilities Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.
- Pārbaudiet, vai nemirgo sarkans strāvas indikators, kas atrodas datora priekšpusē. Indikatora mirgošana ir klūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Plašāku informāciju skatiet [Pielikums A “POST klūdu ziņojumi”](#).
- Ja ekrāns ir tukšs, pievienojiet monitoru citam datora video portam (ja ir). Vai aizstājiet monitoru ar tādu, par kuru zināms, ka tas darbojas pareizi.
- Ja strādājat tīklā, pievienojiet tīkla savienojumam citu datoru, izmantojot citu kabeli. Iespējams, ka problēmas cēlonis ir tīkla kontaktligzda vai kabelis.
- Ja nesen pievienojāt jaunu aparatūru, atvienojiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen instalējāt jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Sāknējiet datoru, izmantojot Safe Mode (Drošais režīms), lai pārbaudītu, vai, neielādējot visus draiverus, notiek sāknēšana. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet “pēdējo zināmo konfigurāciju”.
- Skatiet visaptverošo tehniskās palīdzības materiālu tiešsaistē: www.hp.com/support.
- Izmantojiet šīs rokasgrāmatas sadaļu “[Noderīgi padomi](#)”.
- Palaidiet *Restore Plus!* kompaktdisku.



UZMANĪBU: Palaižot *Restore Plus!* kompaktdisku, tiks nodzēsti visi dati no cietā diska.

Atrisināt problēmu tiešsaistē jums palīdzēs rīks HP Instant Support Professional Edition, kas ļauj veikt problēmu pašnovēršanas diagnostiku. Ja jums ir jāsazinās ar HP atbalsta darbiniekiem, izmantojiet rīka HP Instant Support Professional Edition tiešsaistes tērzēšanas iespēju. HP Instant Support Professional Edition piekļūstiet šeit: www.hp.com/go/ispe.

Lai saņemtu jaunāko tiešsaistes atbalsta informāciju, programmatūru un draiverus, proaktīvos pazīnojumus, kā arī sazinātos ar citu cilvēku un HP ekspertu pasaules kopienu, izmantojiet biznesa atbalsta centru (BSC – Business Support Center): www.hp.com/go/bizsupport.

Ja ir jāzvana tehniskajam atbalstam un vēlaties saņemt efektīvu servisa speciālista palīdzību, ievērojiet šādus priekšnoteikumus:

- Zvanot atrodieties pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta ID numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Veltiet laiku problēmas noskaidrošanai kopā ar servisa tehnīki.
- Izņemiet visu sistēmai nesen pievienoto aparatūru.
- Noņemiet visu nesen instalēto programmatūru.
- Palaidiet *Restore Plus!* kompaktdisku.



UZMANĪBU: Palaižot *Restore Plus!* kompaktdisku, tiks nodzēsti visi dati no cietā diska.



Lai saņemtu informāciju par tirdzniecību un garantijas jauninājumiem (Care Packs), zvaniet vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai dīlerim.

Noderīgi padomi

Ja rodas problēmas ar datoru, monitoru vai programmatūru, pirms citu darbību veikšanas skatiet šo vispārīgo ieteikumu sarakstu:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienots elektriskās strāvas kontaktligzdai, kas darbojas.
- Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis (dažos modeļos) ir iestatīts atbilstoši jūsu reģionā esošajam spriegumam (115 V vai 230 V).
- Pārbaudiet, vai dators ir ieslēgts un deg zaļš strāvas indikators.
- Pārbaudiet, vai monitors ir ieslēgts un deg zaļš monitora indikators.
- Pārbaudiet, vai nemirgo sarkans strāvas indikators, kas atrodas datora priekšpusē. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Plašāku informāciju skatiet [Pielikums A “POST kļūdu ziņojumi”](#).
- Ja attēls monitorā ir blāvs, palieliniet attēla spilgtumu un kontrastu, izmantojot monitora regulatorus.
- Nospiediet un turiet nospiestu jebkuru taustiņu. Ja atskan sistēmas skaņas signāls, tastatūra darbojas pareizi.
- Visiem kabeļu savienojumiem pārbaudiet, vai tie nav valīgi vai nepareizi pievienoti.
- Aktivizējiet datoru, nospiežot jebkuru tastatūras taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek aizturētā režimā, izslēdziet datoru, nospiežot strāvas pogu un turot to nospiestu vismaz četras sekundes, pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēma netiek beidzēta, atvienojiet strāvas kabeli, uzgaidiet dažas sekundes un atkal to pievienojiet. Ja utilītā Computer Setup ir iestatīta automātiskā startēšana pēc strāvas zuduma, dators tiks restartēts. Ja tas netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai startētu datoru.
- Pēc paplašināšanas plates vai citas standartam Plug and Play neatbilstošas papildierīces uzstādīšanas pārkonfigurējiet datoru. Norādījumus skatiet nodaļā [“Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi”](#).

- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja izmantojat printeri, nepieciešams šim printeru modelim atbilstošs draiveris.
- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet no tās visus sāknēšanas datu nesējus (disketes, kompaktdiskus un USB ierīces).
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmā ir uzstādīti vairāki video avoti (iegulti, PCI vai PCI-Express adapteri; iegults video tikai atsevišķos modeļos) un ir viens monitors, monitoram jābūt pievienotam pie tā avota savienotāja, kurš izvēlēts kā primārais VGA adapteris. Sāknēšanas laikā pārējie monitora savienotāji ir atspējoti un, ja monitors ir pievienots kādam no šiem portiem, monitors nedarbosies. Noklusējuma VGA avotu var izvēlēties utilītā Computer Setup.



UZMANĪBU: Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plates vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatlīno no strāvas avota.

Vispārīgu problēmu novēršana

Iespējams, varēsit viegli atrisināt šajā sadaļā aprakstītās vispārīgās problēmas. Ja problēma joprojām pastāv un pats nevarat to novērst vai neesat pārliecināts par veicamo darbību, sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.

Vispārīgu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Šķiet, ka dators ir bloķejas un, nospiežot strāvas pogu, tas neizslēdzas.	Nedarbojas strāvas slēdža programmatūras vadība.	<ol style="list-style-type: none">1. Nospiediet un turiet strāvas pogu vismaz četras sekundes, līdz dators izslēdzas.2. Atvienojiet strāvas vadu no sienas kontaktligzdas.
Dators nereāgē uz USB tastatūru vai peli.	Dators atrodas gaidstāves režīmā. Sistēma ir bloķējusies.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu. Restartējiet datoru.
 UZMANĪBU: Mēģinot iziet no gaidstāves režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.		
Nepareizs datora datuma un laika rādījums.	Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.  Pievienojot datoru mainstrāvas kontaktligzdai, kurā ir strāva, tiek paildzināts RTC baterijas darbības ilgums.	Vispirms iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot Control Panel (Vadības panelis) vai utilitu Computer Setup, kuru arī var izmantot RTC datuma un laika atjaunināšanai. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, <i>dokumentācijas</i> un <i>diagnosticēšanas</i> komaktdiskā iekļautajā <i>Aparatūras rokasgrāmata</i> skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustīji.	Iespējams, ir ieslēgts taustiņš Num Lock .	Nospiediet taustiņu Num Lock . Ja vēlaties izmantot šos bulttaustījus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Taustiņu Num Lock var atspējot (vai iespējot) utilitā Computer Setup.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar noņemt datora pārsegu vai piekļuves paneli.	Ir aizslēgta dažos datoros esošā slēdzene Smart Cover Lock.	Atslēdziet Smart Cover Lock, izmantojot utilitu Computer Setup. No firmas HP var iegādāties atslēgu Smart Cover FailSafe Key – ierīci, kas paredzēta manuālai Smart Cover Lock atspējošanai. Atslēga FailSafe Key būs nepieciešama, ja aizmirīsīt paroli, zudīs strāvas padeve vai sabojāsies dators. Pasūtot uzgriežnatslēgu, norādīt PN 166527-001 un, pasūtot skrūvgriežveida atslēgu, norādīt PN 166527-002.
Levērojami paslīktinājusies datora veikspēja.	Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nodrošiniet, lai gaisa plūsma ap datoru netiku traucēta. 2. Pārliecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams). 3. Pārliecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
	Ciešais disks ir pilns.	Pārvietojiet datus no ciešā diska, lai tajā atbrīvotu vietu.
	Nepietiek atmiņas.	Pievienojet papildu atmiņu.
	Fragmentēts ciešais disks.	Defragmentējiet ciešo disku.
Lepriekš izmantotā programma neatbrīvoja no sistēmas rezervēto atmiņu.		Restartējiet datoru.
	Ciešajā diskā atrodas vīrus.	Palaidiet pretvīrusu programmu.
	Darbojas pārāk daudz lietojumprogrammu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aizveriet nevajadzīgās lietojumprogrammas, lai atbrīvotu atmiņu. 2. Pievienojet papildu atmiņu.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
levērojami paslīktinājusies datora veikspēja. <i>(turpinājums)</i>	Dažas lietojumprogrammas, it sevišķi spēles, rada lielu slodzi grafikas apakšsistēmai	<ol style="list-style-type: none">Samaziniet displeja izšķirtspēju šai lietojumprogrammai vai šīs programmas dokumentācijā atrodiet ieteikumus, kā uzlabot veikspēju, mainot lietojumprogrammas parametrus.Pievienojet papildu atmiņu.Modernizējiet grafikas risinājumu.
Dators ir automātiski izslēdzies, un sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz iedegas, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī divreiz atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Nezināms cēlonis. Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: lespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<p>Restartējiet datoru.</p> <ol style="list-style-type: none">Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators.Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts.Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru.Atkārtoti uzstādījet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots.Sazinieties ar pilnvaroto izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas un datora priekšpusē esošie indikatori nemirgo.	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atsevišķiem modeļiem atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Pa vienai izņemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators $5V_{aux}$. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas. 2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei. 3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeļi ir pareizi pievienoti sistēmas platei. 4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators $5V_{aux}$. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti. 5. Ja sistēmas plates indikators $5V_{aux}$ nedeg, nomainiet barošanas bloku. 6. Nomainiet sistēmas plati.

Barošanas bloka problēmu novēršana

Šajā tabulā minēti vispārēju barošanas bloka problēmu cēloņi un risinājumi.

Barošanas bloka problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Barošanas bloks intermitējoši izslēdzas.	Sprieguma pārslēga slēdzis, kas atrodas datora šasijas aizmugurē (dažiem modeļiem), nav pārslēgts uz pareizo tīkla spriegumu (115 V vai 230 V).	Ar pārslēga slēdža palīdzību izvēlieties pareizo maiņstrāvas spriegumu.
	Barošanas bloks neieslēdzas, jo radusies iekšēja barošanas bloka klūme.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju, lai nomainītu barošanas bloku.

Barošanas bloka problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators ir automātiski izslēdzies, un sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz iedegas, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī divreiz atskan datora skāņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. 2. Atveriet pārsegū, nos piediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. 3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Atkārtoti uzstādīet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Barošanas bloka problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē četras reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī četras reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Strāvas padeves klūme (pārslogots barošanas bloks).	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties.2. Atveriet pārsegu un pārliecinieties, vai sistēmas plates savienotājam ir pievienots 4 vai 6 dzīslu barošanas bloka kabelis.3. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot V/SAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzini, optiskos diskdzīnus un paplašināšanas kartes). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas klūme. Nomainiet klūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliecinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi.4. Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju, lai nomainītu barošanas bloku.5. Nomainiet sistēmas plati.

Diskešu problēmu novēršana

Nākamajā tabulā minēti diskešu vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.



Pievienojot vai izņemot aparatūru, piemēram, papildu diskešu diskdzini, iespējams, ir jāpārkonfigurē dators. Norādījumus skatiet nodaļā “[Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi](#)”.

Diskešu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nepārtraukti deg diskešu diskdziņa indikators.	Diskete ir bojāta.	Sistēmā Microsoft Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūko) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Riki) . Sadaļā Error-checking (Kļudu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).
	Diskete nav pareizi ievietota.	Izņemiet disketi un ievietojiet to vēlreiz.
	Diskdziņa kabelis nav pareizi pievienots.	Atkārtoti pievienojiet diskdziņa kabeli. Pārliecinieties, vai diskdzinim ir pievienoti visi četri diskešu diskdziņa strāvas kabeļa kontakti.
Diskdzinīs nav atrasts.	Kabelis ir valīgs.	Atkārtoti pievienojiet diskešu diskdziņa datu un strāvas kabeļus.
	Noņemamais diskdzinīs nav pareizi ievietots.	Atkārtoti ievietojiet diskdzini.

Diskešu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskešu diskdzinis nespēj rakstīt disketē.	Diskete nav formatēta.	<p>Formatējiet disketi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Programmā Windows Explorer izvēlieties diskdzini (A).2. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz diskdziņa burtā un izvēlieties Format (Formatēt).3. Izvēlieties nepieciešamās opcijas un noklikšķiniet uz Start (Sākt), lai sāktu disketes formatēšanu.
	Diskete ir aizsargāta pret rakstīšanu.	Izmantojiet citu disketi vai noņemiet aizsardzību pret rakstīšanu.
	Tiek rakstīts nepareizajā diskdzinī.	Pārbaudiet, kāds diskdziņa barts ir norādīts ceļa priekšrakstā.
	Disketē nepietiek brīvas vietas.	<ol style="list-style-type: none">1. Izmantojiet citu disketi.2. Dzēsiet disketē esošos nevajadzīgos failus.
	Utilitā Computer Setup atspējota rakstīšana mantotās disketēs.	Atveriet utilitu Computer Setup un izvēlnē Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas) iespējojiet Legacy Diskette Write (Mantotu diskešu rakstīšana).
	Diskete ir bojāta.	Nomainiet bojāto disku.
Nevar formatēt disketi.	Ziņots par nederīgu datu nesēju.	Sistēmā MS-DOS formatējot disku, iespējams, ir jānorāda disketes ietilpība. Piemēram, lai formatētu 1,44 MB disketi, MS-DOS uzvednē ievadiet šādu komandu: FORMAT A: /F:1440
	Disks, iespējams, ir aizsargāts pret rakstīšanu.	Atveriet disketes slēgu.

Diskešu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar formatēt disketi. <i>(turpinājums)</i>	Iespējota diskešu rakstīšanas kontrole.	Atveriet utilitu Computer Setup un izvēlnē Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas) iespējojet Legacy Diskette Write (Mantotu diskešu rakstīšana).
Radusies problēma ar diska transakciju.	Bojāta direktorija struktūra vai pastāv ar failu saistīta problēma.	Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt) , noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Riki) . Sadalā Error-checking (Kļudu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).
Diskešu diskdzinis nespēj lasīt disketi.	Jūs izmantojat diskdzinim neatbilstošu disketi.	Pārbaudiet izmantojamā diskdzīņa tipu un izmantojet atbilstošu disketi.
	Tiek lasīts nepareizajā diskdzinī.	Pārbaudiet, kāds diskdzīņa burls ir norādīts ceļa priekšrakstā.
	Diskete ir bojāta.	Nomainiet disketi pret citu.
Tiek parādīts ziņojums "Invalid system disk" (Nederīgs sistēmas disks).	Diskdzinī ir ievietota diskete, kurā nav datora startēšanai nepieciešamo sistēmas failu.	Kad diskdzinis pārtrauc visas darbības, izņemiet disketi un nospiediet atstarpēšanas tāustiņu . Datoram ir jāstartējas.
	Radusies disketes klūda.	Restartējiet datoru, nospiežot strāvas pogu.

Diskešu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar sāknēt no disketes.	Diskete nav sāknēšanas diskete.	Nomainiet ar sāknēšanas disketi.
	Utilitā Computer Setup atspējota sāknēšana no disketes.	<ol style="list-style-type: none">Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība) iespējojiet sāknēšanu no disketes.Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē Storage > Storage Options (Krātuves opcijas) > Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana) iespējojiet sāknēšanu no disketes. <p> Ir jāveic abas šīs darbības, jo utilītas Computer Setup funkcija Removable Media Boot ignorē Boot Order iespējošanas komandu.</p>
	Utilitā Computer Setup ir iespējots tīkla servera režīms.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē Security (Drošība) > Password Options (Paroles opcijas) atspējojiet Network Server Mode (Tīkla servera režīms).
	Utilitā Computer Setup atspējota sāknēšana no nonemamā datu nesēja.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē Storage > Storage Options (Krātuves opcijas) > Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana) iespējojiet sāknēšanu no neņemamā datu nesēja.

Cietā diska problēmu novēršana

Cietā diska problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Rodas cietā diska klūda.	Cietajā diskā ir bojāti sektori vai notikusi tā atfeice.	<p>1. Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Riki). Sadaļā Error-checking (Klūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).</p> <p>2. Izmantojiet kādu utilītu, lai atrastu un bloķētu bojātos sektorus. Ja nepieciešams, pārformatējet cieto disku.</p>
Diska transakcijas problēma.	Bojāta direktorija struktūra vai pastāv ar failu saistīta problēma.	Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt) , noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Riki) . Sadaļā Error-checking (Klūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).
Diskdzinis nav atrasts (identificēts).	Iespējams, kabelis ir valīgs.	Pārbaudiet kabeļa savienojumus.

Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskdzinīs nav atrasts (identificēts). (turpinājums)	lespējams, sistēma nav automātiski atpazinusi jaunuzstādītu ierīci.	Sadaļā " Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi " skatiet norādījumus par pārkonfigurēšanu. Ja sistēma joprojām neatpazīst jauno ierīci, pārbaudiet, vai tā ir iekļauta utilītas Computer Setup ierīču sarakstā. Ja sarakstā tā iekļauta, iespējamais cēlonis ir draivera problēma. Ja sarakstā tā nav iekļauta, iespējamais cēlonis ir aparatūras problēma. Ja šī ir jaunuzstādīta ierīce, atveriet utilītu Computer Setup un izvēlnē Advanced (Papildu) > Power-On (Ieslēgšana) mēģiniet pievienot POST aizkavi.
	Utilītā Computer Setup atspējots diskdzīņa kontrolleris.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas) iespējojet visus SATA kontrollerus.
Zīņojums par disku, kas nav sistēmas disks, vai trūkstošu NTLDR.	Uzreiz pēc ieslēgšanas diskdzinīs lēni reaģē.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē Advanced (Papildu) > Power-On Options (Ieslēgšanas opcijas) palieliniet POST aizkavi.
	Notiek mēģinājums startēt sistēmu no disketes, kas nav sāknēšanas diskete.	Izņemiet disketi no diskešu diskdzīņa.

Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Zīņojums par disku, kas nav sistēmas disks, vai trūkstošu NTLDR. <i>(turpinājums)</i>	Notiek mēģinājums startēt no cietā diska, bet tas, iespējams, ir bojāts.	<p>1. levietojet diskešu diskdzīnī sāknēšanas disketi un restartējiet datoru.</p> <p>2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot "fdisk": Ja formatējums ir NTFS, diska novērtēšanai izmantojiet citā ražotāja lasītāju. Ja formatējums ir FAT32, cietajam diskam nevar piekļūt.</p> <p>3. Instalējiet atbilstošas operētājsistēmas sistēmas failus.</p>
Trūkst sistēmas failu vai tie nav pareizi instalēti.		<p>1. levietojet diskešu diskdzīnī sāknēšanas disketi un restartējiet datoru.</p> <p>2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot "Fdisk": Ja formatējums ir NFTFS, diska novērtēšanai izmantojiet citā ražotāja lasītāju. Ja formatējums ir FAT32, cietajam diskam nevar piekļūt.</p>
Utilitā Computer Setup atspējota sāknēšana no cietā diska.		Palaidiet utilitu Computer Setup un sarakstā Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība) iespējojet cietā diska ievadni.
Vairāku cieto disku konfigurācijā sāknēšanas cietais disks nav pievienots kā pirmais.		Ja tiek mēģināts sāknēt no cietā diska, pārbaudiet, vai tas ir pievienots sistēmas plates savienotājam, kas atzīmēts P60 SATA 0.

Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks, vai trūkstošu NTLDR. <i>(turpinājums)</i>	Sāknēšanas cietā diska kontrolleris Boot Order (Sāknēšanas secība) sarakstā nav iekļauts kā pirmsais.	Atveriet utilitu Computer Setup, izvēlieties Storage (Krātuve) > Boot Order un nodrošiniet, lai sāknēšanas cietā diska kontrolleris būtu norādīts uzreiz zem ievadnes Hard Drive (Cietais disks).
Dators netiek startēts.	Cietais disks ir bojāts.	Pārbaudiet, vai priekšējā panelī nedeg sarkans strāvas indikators un nav dzirdami kādi skaņas signāli. Lai noteiktu sarkanā indikatora mirgošanas un skaņas kodu iespējamos cēloņus, skatiet Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi" . Skatiet pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Dators, šķiet, ir bloķējies.	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Mēģiniet veikt parasto sistēmas Windows beidzēšanas procedūru. Ja neizdodas, nospiediet strāvas pogu un turiet to nospiestu vismaz četras sekundes, lai izslēgtu strāvas padevi. Lai restartētu datoru, vēlreiz nospiediet strāvas pogu.

MultiBay problēmu novēršana

MultiBay problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskdzinis nav atrasts.	Jūs mēģinājāt veikt tāda nonemamā cietā diska diskdzīņa karsto spraudnēšanu, kuram ir iespējota DriveLock drošība. (Šis līdzeklis tiek atbalstīts tikai noteiktos modeļos.)	Beidzējiet sistēmu Windows un izslēdziet datoru. Ievietojiet diskdzini MultiBay slotā, ja tas vēl nav ievietots. Ieslēdziet datoru.
	MultiBay ir paslēpts utilītā Computer Setup.	Atveriet utilītu Computer Setup un izvēlnē Security (Drošība) > Device Security (Ierīču drošība) MultiBay ierīcei iestatiet opciju Device Available (ierīce pieejama).

Displeja problēmu novēršana

Ja rodas displeja problēmas, skatiet monitora komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Displeja problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns (nav video).	Monitors nav ieslēgts, un monitora indikators nedeg.	Ieslēdziet monitoru un pārbaudiet, vai deg monitora indikators.
Bojāts monitors.		Izmēģiniet citu monitoru.
Kabeļi nav pareizi pievienoti.		Pārbaudiet kabeļa savienojumu no monitora uz datoru un elektrības kontaktilgzdu.
lespējams, ir instalēta ekrāna attēla izslēgšanas utilīta vai ir iespējoti enerģijas taupīšanas līdzekļi.		Nospiediet jebkuru taustīju vai noklikšķiniet peles pogu un ievadiet savu paroli, ja tā ir iestatīta.
Bojāta sistēmas ROM; sistēma darbojas sāknēšanas bloka atkopšanas režīmā, ko norāda astoņi skaņas signāli.		Pārrakstiet sistēmas ROM, izmantojot pēdējo BIOS attēlu. Plašāku informāciju skatiet <i>dokumentācijas</i> un <i>diagnosticēšanas kompaktdiskā</i> iekļautajā <i>Galddatora pārvaldības rokasgrāmatas</i> sadaļā "Sāknēšanas bloka avārijas atkopšanas režīms".
Tiek izmantots fiksētas sinhronizācijas monitors un izvēlētajā izšķirtspējā tas nesinhronizējas.		Pārliecinieties, vai monitors spēj akceptēt izvēlētajai izšķirtspējai atbilstošo horizontālās izvērses ātrumu.
Dators atrodas gaidstāves režīmā.		Lai izrietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.



UZMANĪBU: Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns (nav video). <i>(turpinājums)</i>	Monitora kabelis ir iespraupts nepareizā savienotājā.	Ja datorsistēmai ir gan iebūvētās grafikas savienotājs, gan pievienotās grafikas kartes savienotājs, monitora kabeli iesraudiet grafikas kartes savienotājā, kas atrodas datora aizmugurē.  Ja grafikas karte ir standarta PCI paplašināšanas karte, utilitā Computer Setup var iespējot iebūvēto grafiku. Ja ir uzstādīta PCI-Express grafikas karte, iebūvēto grafiku iespējot nevar.
Datorā norādītie monitora iestatījumi nav saderīgi ar monitoru.		<ol style="list-style-type: none"> Restartējiet datoru un startēšanas laikā, kad ekrāna apakšējā labajā stūrī tiek parādīts "Press F8" (Nospiediet F8), nospiediet taustiņu F8. Izmantojot tastatūras bulttaustiņus, izvēlieties Enable VGA Mode (Iespējot VGA režīmu) un nospiediet taustiņu Enter. Sistēmas Windows Control Panel (Vadības panelis) veiciet dubultklikšķi uz ikonas Display (Displejs) un izvēlieties zīmni Settings (iestatījumi). Izmantojiet slīdņi, lai atiestatītu izšķirtspēju.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skāņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Atmiņas klūda pirms video.	<ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru.2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli.3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.4. Nomainiet sistēmas plati.
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skāņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Grafikas klūda pirms video.	Sistēmām ar grafikas karti: <ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru.2. Nomainiet grafikas karti.3. Nomainiet sistēmas plati. Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē septiņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī septiņas reizes atskan datora skāņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Sistēmas plates klūme (ROM atklāja klūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Monitors nedarbojas pareizi, ja tiek izmantoti energijas taipišanas līdzekļi.	Tiek izmantots monitors bez energijas taipišanas iespējām vienlaikus ar iespējotiem energijas taipišanas līdzekļiem.	Atspēojiet monitora energijas taipišanas līdzekli.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Blāvas rakstzīmes.	Nav pareizi iestatīti spilgtuma un kontrasta regulatori.	Noregulējiet monitora spilgtumu un kontrastu, izmantojot tā regulatorus.
	Nav pareizi pievienoti kabeļi.	Pārbaudiet, vai grafikas kabelis ir droši pievienots grafikas kartei un monitoram.
Izplūdis video vai nevar iestatīt nepieciešamo izšķirtspēju.	Ja tika jaunināts grafikas kontrolleris, iespējams, nav ielādēti pareizie grafikas draiveri.	Instalējiet jaunināšanas komplektā iekļautos video draiverus.
	Monitors nespēj attēlot pieprasīto izšķirtspēju.	Mainiet izšķirtspēju.
Attēls ir saraustīts, vilņojas, trīc vai mirgo.	Bojāta grafikas karte.	Nomainiet grafikas karti.
	lespējams, nav nostiprināti monitora savienojumi vai nav pareizi noregulēts monitors.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārliecinieties, vai monitora kabelis ir droši pievienots datoram. 2. Izmantojot divu monitoru sistēmu vai, ja tuvumā atrodas cits monitors, pārliecinieties, vai nav radusies monituru elektromagnētisko lauku interference, pārvietojot tos tālāk vienu no otra. 3. Iespējams, ka monitoram pārāk tuvu atrodas dienasgaismas lampa vai ventilators.
Monitoram ir jāveic demagnetizācija.	Monitoram ir jāveic demagnetizācija.	Demagnetizējiet monitoru. Instrukcijas skatiet monitora komplektācijā iekļautajā rokasgrāmatā.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Attēls nav centrēts.	Izvietojums ir jāregulē.	Nospiediet pogu Menu (Izvēlne), lai pieslēgtos OSD izvēlnei. Izvēlieties Image Control (Attēla vadība)/ Horizontal Position (Horizontālā pozīcija) vai Vertical Position (Vertikālā pozīcija), lai noregulētu attēla horizontālo vai vertikālo pozīciju.
Uz ekrāna parādās "No Connection, Check Signal Cable" (Nav savienojuma, pārbaudiet signāla kabeli).	Monitora video kabelis ir atvienots.	Savienojet monitoru un datoru ar video kabeli.  Pārliecinieties, vai dators ir atvienots no tīkla video kabeļa pievienošanas laikā.
Uz ekrāna parādās "Out of Range" (Ārpus diapazona).	Video izšķirtspēja un atsvaidzes intensitāte ir iestatīta augstāka nekā monitors atbalsta.	Restartēt datoru un ieliet Safe Mode (Drošā režīmā). Nomainiet iestatījumus uz tādiem, kurus monitors atbalsta, pēc tam restartējiet datoru, lai jaunie iestatījumi stātos spēkā.
Ieslēdzot katodstaru lampas monitoru, no tā iekšpuses atskan vibrējošs vai grabošs troksnis.	Aktivizēts monitora demagnetizācijas tinums.	Nav. Tas ir normāli, ja, monitoru ieslēdzot, tiek aktivizēts demagnetizācijas tinums.
No katodstaru lampas monitora iekšienes dzirdama klikšķoša skaņa.	Monitorā ir aktivizēti elektroniskie releji.	Nav. Tas ir normāli, ja, ieslēdzot vai izslēdzot, pārejot gaidstāves režīmā un izejot no tā, kā arī mainot izšķirtspēju, daži monitori rada klikšķošas skaņas.
No plakanā monitora iekšienes atskan ļoti augstas frekvences skaņa.	Pārāk augsti spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumi.	Samaziniet spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumus.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Neskaidrs fokuss; svītru, dubultattēla vai ēnojuma efekti; horizontālas joslas, kas pārvietojas; blāvas vertikālas joslas; nespēja ekrānā centrēt attēlu. (tikai plakanajiem monitoriem, izmantojot analogo VGA ieejas savienojumu)	Plakanā monitora iekšējās digitālās pārveides shēmas, iespējams, nespēj pareizi interpretēt grafikas kartes izvades sinhronizāciju.	<p>1. Monitora ekrāna displeja izvēlnē izvēlieties monitora opciju Auto-Adjustment (Automātiskā pielāgošana).</p> <p>2. Manuāli sinhronizējet ekrāna displeja funkcijas Clock (Takts) un Clock Phase (Takts fāze). Lai lejupielādētu rīku SoftPaq, kas palīdzēs veikt sinhronizāciju, apmeklējiet turpmāk norādīto tīmekļa vietni, izvēlieties atbilstošo monitoru un lejupielādējiet SP20930 vai SP22333: www.hp.com/support</p>
Noteikti rakstītie simboli netiek parādīti pareizi.	Grafikas karte nav pareizi ievietota vai ir bojāta.	<p>1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti.</p> <p>2. Nomainiet grafikas karti.</p>
Izmantojamais fonts neatbalsta šo simbolu.	Izmantojiet rīku Character Map (Rakstzīmju karte), lai atrastu un izvēlētos atbilstošo simbolu. Klikšķiniet uz Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Accessories (Piederumi) > System Tools (Sistēmas rīki) > Character Map (Rakstzīmju karte) . Rīkā Character Map izvēlēto simbolu var kopēt dokumentā.	Izmantojiet rīku Character Map (Rakstzīmju karte), lai atrastu un izvēlētos atbilstošo simbolu. Klikšķiniet uz Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Accessories (Piederumi) > System Tools (Sistēmas rīki) > Character Map (Rakstzīmju karte) . Rīkā Character Map izvēlēto simbolu var kopēt dokumentā.

Audio problēmu novēršana

Ja datoram ir audio līdzekļi un rodas audio problēmas, skatiet nākamajā tabulā minētos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Audio problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaņa ieslēdzas un izslēdzas.	Procesora resursus izmanto citas atvērtās lietojumprogrammas. Tiešās skaņas latentums piemīt daudzām multivides atskaņošanas lietojumprogrammām.	Aizveriet visas atvērtās lietojumprogrammas, kas intensīvi izmanto procesoru. Sistēmā Windows XP: <ol style="list-style-type: none">Izmantojot Control Panel (Vadības panelis), izvēlieties Sounds and Audio Devices (Skaņas un audio ierīces).Zīmnes Audio sarakstā Sound Playback (Skaņas atskaņošana) izvēlieties ierīci.Noklikšķiniet uz pogas Advanced (Papildu) un izvēlieties zīmni Performance (Veikspēja).Slīdni Hardware acceleration (Aparatūras paātrināšana) iestatiet pozīcijā None (Nav), bet slīdni Sample rate conversion quality (Nolases tempa konversijas kvalitāte) – pozīcijā Good (Laba) un vēlreiz testējet audio.Slīdni Hardware acceleration iestatiet pozīcijā Full (Pilna), bet slīdni Sample rate conversion quality – pozīcijā Best (Vislabākā) un vēlreiz testējet audio.

Audio problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļrunī vai austiņās nav dzirdama skaņa.	Skaņa apklausināta ar programmatūras skaļuma vadīkļas palīdzību.	Uzdevumjoslā veiciet dubultklikšķi uz ikonas Speaker (Skaļrunis), pēc tam pārliecinieties, vai nav atzīmēts Mute (Izslēgt), un izmantojiet skaļuma slīdni, lai pielāgotu skaļumu.
	Audio ir paslēpts utilītā Computer Setup.	Utilītā Computer Setup iespējojiet audio: Security (Drošība) > Device Security (Ierīču drošība) > Audio.
	Nav ieslēgti ārējie skaļruni.	Ieslēdziet ārējos skaļruņus.
	Ārējie skaļruni iesprausti nepareizajā kontaktligzdā.	Kā pareizi pievienot skaļruņus, skatiet skaņas kartes dokumentācijā.
	Nav iespējots digitālo kompaktdisku audio.	Iespējojiet digitālo kompaktdisku audio: <ol style="list-style-type: none"> 1. Izmantojot Control Panel (Vadības panelis), izvēlieties System (Sistēma). 2. Zīmnē Hardware (Aparatūra) noklikšķiniet uz pogas Device Manager (Ierīču pārvaldnieks). 3. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz CD/DVD ierīces un izvēlieties Properties (Rekvizīti). 4. Zīmnē Properties pārliecinieties, vai ir atzīmēta opcija Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Iespējot ciparu CD audio šai CD-ROM ierīcei).

Audio problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļrunī vai austiņas nav dzirdama skaņa. (turpinājums)	Austiņas vai ierīces, kas pievienotas līnijas izejas savienotājam, izslēdz iekšējo skaļruni.	Ieslēdziez un izmantojet austiņas vai ārējos skaļruņus, ja tie ir pievienoti, vai atvienojet austiņas vai ārējos skaļruņus.
	Skaņa ir izslēgta.	<ol style="list-style-type: none">Programmā Control Panel (Vadības panelis) noklikšķiniet uz Sound, Speech and Audio Devices (Skaņas, runas un audio ierīces), pēc tam noklikšķiniet uz Sounds and Audio Devices (Skaņas un audio ierīces).Noklikšķiniet uz izvēles rūtiņas Mute (Izslēgt), lai noņemtu tās atzīmi.
	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.
 UZMANĪBU: Mēģinot iziet no gaidstāves režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.		
Skaņa austiņas nav skaidra vai ir kļusināta.	Austiņas ir pievienotas aizmugurējam audio izejas savienotājam. Aizmugurējais audio izejas savienotājs ir paredzēts audio iekārtām, kas tiek barotas, un nav paredzēts austiņām.	Pievienojiet austiņas savienotājam datora priekšpusē.
Ierakstot audio, šķiet, ka dators ir bloķējies.	Cietais disks, iespējams, ir pilns.	Pirms ierakstīšanas pārliecinieties, vai cietajā diskā pietiek brīvas vietas. Audio failu var mēģināt ierakstīt arī saspiestā formātā.

Printeru problēmu novēršana

Ja rodas printeru problēmas, skatiet printeru komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Printeru problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Printeris nedrukā.	Printeris nav ieslēgts un neatrodas tiešsaistē.	Ieslēdziet printeri un pārliecinieties, vai tas ir tiešsaistē.
	Nav instalēti lietojumprogrammai nepieciešamie pareizie printeru draiveri.	<ol style="list-style-type: none"> Instalējiet lietojumprogrammai nepieciešamo pareizo printeru draiveri. Mēģiniet drukāt, izmantojot MS-DOS komandu: DIR C:\ > [printeru ports] kur [printeru ports] ir izmantojamā printeru adrese. Ja printeris darbojas, vēlreiz ielādējiet printeru draiveri.
	Ja strādājat tīklā, iespējams, neesat izveidojis savienojumu ar printeri.	Izveidojiet pareizu tīkla savienojumu ar printeri.
	lespējams, notikusi printeru atteice.	Palaidiet printeru paštestu.
Printeris neieslēdzas.	lespējams, nav pareizi pievienoti kabeļi.	Atkārtoti pievienojiet visus kabeļus, kā arī pārbaudiet strāvas kabeli un elektrības kontaktligzdu.

Printeru problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Printeris drukā izkropļotu informāciju.	Nav instalēts lietojumprogrammai nepieciešamais pareizais printeru draiveris.	Instalējiet lietojumprogrammai nepieciešamo pareizo printeru draiveri.
	Iespējams, nav pareizi pievienoti kabeļi.	Atkārtoti pievienojiet visus kabeļus.
	Iespējams, pārslogota printeru atmiņa.	Atestatiet printeri, izslēdzot to uz minuti, pēc tam atkal ieslēdziet.
Printeris atrodas bezsaistē.	Iespējams, printerī beidzies papīrs.	Pārbaudiet papīra padovi un, ja tā ir tukša, ievietojiet papīru. Pārslēdziet tiešsaistes režīmā.

Tastatūras un peles problēmu novēršana

Ja rodas tastatūras vai peles problēmas, skatiet aprīkojuma komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Tastatūras problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un teksta ievadi.	Nav pareizi pievienots tastatūras savienotājs.	<ol style="list-style-type: none">1. Sistēmas Windows darbvirsmā noklikšķiniet uz Start (Sākt).2. Noklikšķiniet uz Shut Down (Beidzēt). Tieka rādīts dialoglodziņš Shut Down Windows (Sistēmas Windows beidzēšana).3. Izvēlieties Shut Down (Beidzēšana).4. Kad beidzēšana ir pabeigta, atkārtoti pievienojiet tastatūru datora aizmugurē un restartējet datoru.

Tastatūras problēmu novēršana (*turpinājums*)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un teksta ievadi. (<i>turpinājums</i>)	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Beidzējiet datoru ar peles palīdzību un restartējiet datoru.
	Tastatūra ir jālabo.	Skatiet pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
	Bezvadu iekārtas klūda.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programmatūrā, ja tā ir pieejama, pārbaudiet iekārtas stāvokli. 2. Pārbaudiet vai nomainiet iekārtas baterijas. 3. Atestatiet uztvērēju un tastatūru.
	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nos piediet strāvas pogu.
 UZMANĪBU:	Mēģinot iziet no gaidstāves režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.	
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.	lespējams, ir ieslēgts taustiņš Num Lock .	Nospiediet taustiņu Num Lock . Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Var būt, ka taustiņš Num Lock ir atspējots (vai iespējots) utilītā Computer Setup.

Peles problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Peles norāde nereagē uz peles kustināšanu vai pārvietojas pārāk lēni.	Peles savienotājs nav pareizi iesprausts datora aizmugurē.	<p>Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vienlaikus nospiediet taustiņus Ctrl un Esc (Vai nospiediet Windows logotipa taustiņu), lai atvērtu izvēlni Start (Sākt).2. Izmantojiet augšup vai lejupvērsto bulttaustiņu, lai izvēlētos Shut Down (Beidzēt) un nospiediet taustiņu Enter.3. Izmantojiet augšup vai lejupvērsto bulttaustiņu, lai izvēlētos opciju Shut Down (Beidzēšana) un nospiediet taustiņu Enter.4. Kad beidzēšana ir pabeigta, iespraudiet peles savienotāju datora (vai tastatūras) aizmugurē un restartējiet datoru.
	Izmantojamā programma ir pārraukusi reāgēt uz komandām.	Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru, pēc tam restartējiet datoru.
	Iespējams, pele ir jātira.	Noņemiet peles bumbiņas pārsegu un notīriet iekšējos komponentus.
	Iespējams, pele ir jālabo.	Skatiet pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.

Peles problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Peles norāde nereagē uz peles kustināšanu vai pārvietojas pārāk lēni. <i>(turpinājums)</i>	Bezvadu iekārtas klūda.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programmatūrā, ja tā ir pieejama, pārbaudiet iekārtas stāvokli. 2. Pārbaudiet vai nomainiet iekārtas baterijas. 3. Atiestatiet uztvērēju un peli.
	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.
 UZMANĪBU:	Mēģinot iziet no gaidstāves režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.	
Peles norāde pārvietojas tikai vertikāli, horizontāli vai saraustīti.	Peles bumbiņa ir netīra.	Peles apakšpusē noņemiet bumbiņas pārsegu un tīriet peli ar peles tīrišanas komplektu, ko var iegādāties vairākumā datorveikalū.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi

Pievienojot vai noņemot aparatūru, piemēram, papildu diskdzini vai paplašināšanas karti, iespējams, jāpārkonfigurē dators. Uzstādot Plug and Play standarta ierīci, Windows XP automātiski atpazīst šo ierīci un konfigurē datoru. Uzstādot ierīces, kas neatbilst standartam Plug and Play, pēc to uzstādīšanas dators jāpārkonfigurē pašam lietotājam. Sistēmā Windows XP izmantojiet **Add Hardware Wizard** (Aparatūras pievienošanas vednis) un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa.	Ierīce nav pareizi ievietota vai pievienota.	Nodrošiniet, lai ierīce būtu pareizi un droši pievienota un savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces kabelis (-ji) nav līdz galam ievietots (-i) vai nav pievienoti strāvas kabelji.	Nodrošiniet, lai visi kabeļi būtu pareizi un droši pievienoti un kabela vai savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces strāvas slēdzis nav ieslēgts.	Izslēdziet datoru, ieslēdziet ārējo ierīci un pēc tam izslēdziet datoru, lai ierīci integrētu datorsistēmā.
	Kad sistēma piedāvāja veikt konfigurācijas izmaiņas, jūs tam nepiekritāt.	Atsāknējiet datoru un izpildiet norādījumus, lai akceptētu izmaiņas.
	Ja noklusējuma konfigurācija konflikti ar citām ierīcēm, standarta Plug and Play plate, iespējams, automātiski netiek konfigurēta.	Izmantojiet Windows XP Device Manager (ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu plates iestatījumu automātisko atlasi un izvēlētos pamatkonfigurāciju, kas neizraisa resursu konfliktus. Lai pārkonfigurējot vai atspējot ierīces novērstu resursu konfliktu, var izmantot arī utilītu Computer Setup.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators netiek startēts.	Veicot jaunināšanu, izmantoti nepareizi atmiņas moduļi vai atmiņas moduļi ir uzstādīti nepareizā vietā.	<ol style="list-style-type: none"> Skatiet sistēmas dokumentāciju, lai pārbaudītu, vai izmantojat pareizus atmiņas moduļus un vai tie ir pareizi uzstādīti. Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Skatiet <i>Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi"</i>, lai noteikt iespējamos problēmas cēlonus. Ja problēma joprojām netiek novērsta, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. Aizstājiet citā ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Videokarte nav ievietota pareizi vai tā ir bojāta, vai arī ir bojāta sistēmas plate.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none"> Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. Nomainiet grafikas karti. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmit reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī desmit reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none"> Pārbaudiet visas papildu kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai kļūme tiek novērsta. Kad bojātā karte ir atrasta, izņemiet un nomainiet to. Nomainiet sistēmas plati.

Tīkla problēmu novēršana

Nākamajā tabulā norādīti dažu vispārēju tīkla problēmu cēloņi un risinājumi. Šajās vadlīnijās netiek aplūkots tīkla kabeļu problēmu novēršanas process.

Tīkla problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nedarbojas aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis.	Aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis nav iespējots.	<p>Iespējojiet aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzekli</p> <ol style="list-style-type: none">Izvēlieties Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).Veiciet dubultklikšķi uz Network Connections (Tīkla savienojumi).Veiciet dubultklikšķi uz Local Area Connection (Lokālā tīkla savienojums).Noklikšķiniet uz Properties (Rekvizīti).Noklikšķiniet uz Configure (Konfigurēt).Noklikšķiniet uz zīmnes Power Management (Enerģijas pārvaldība), pēc tam atzīmējiet izvēles rūtiņu Allow this device to bring the computer out of standby (Atļaut šai ierīcei aktivizēt datoru no gaidstāves režīma).

Tīkla problēmu novēršana (*turpinājums*)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tīkla draiveris nenosaka tīkla kontrolleri.	Tīkla kontrolleris ir atspējots.	<ol style="list-style-type: none"> Palaidiet utilitu Computer Setup un iespēojiet tīkla kontrolleri. Iespēojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (lerīču pārvaldnieks).
Nepareizs tīkla draiveris.	Nepareizs tīkla draiveris.	Skatiet tīkla kontrollera dokumentācijā, kurš ir pareizais draiveris, vai ražotāja tīmekļa vietnē iegūstiet jaunāko draiveri.
Tīkla statusa saites indikators nekad nemirgo.	Nav noteikts neviens aktīvais tīklis.	Pārbaudiet, vai pareizi pievienoti kabeļi un tīkla aprīkojums.
 Tīkla statusa indikatoram ir jāmirgo tīkla aktivitāšu laikā.	Nav pareizi iestatīts tīkla kontrolleris.	Pārbaudiet ierīces statusu sistēmā Windows, piemēram, draivera ielādi ar Device Manager (lerīču pārvaldnieks), un saites statusu sistēmas Windows sīklietotnē Network Connections (Tīkla savienojumi).
Tīkla kontrolleris ir atspējots.	Tīkla kontrolleris ir atspējots.	<ol style="list-style-type: none"> Palaidiet utilitu Computer Setup un iespēojiet tīkla kontrolleri. Iespēojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (lerīču pārvaldnieks).
Tīkla draiveris nav pareizi ielādēts.	Tīkla draiveris nav pareizi ielādēts.	Pārinstalējiet tīkla draiverus. Skatiet dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiska dokumentu <i>Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata</i> .
Sistēma nespēj automātiski noteikt tīklu.	Sistēma nespēj automātiski noteikt tīklu.	Atspēojiet automātiskās noteikšanas līdzekļus un lieciet sistēmai izmantot pareizo darbības režīmu. Skatiet dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiska dokumentu <i>Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata</i> .

Tīkla problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diagnostika ziņo par kļūmi.	Kabelis nav kārtīgi pievienots.	Pārliecinieties, vai kabelis ir kārtīgi pievienots tīkla savienotājam un vai otrs kabeļa gals ir kārtīgi pievienots pareizajai ierīcei.
	Kabelis ir pievienots nepareizajam savienotājam.	Pārliecinieties, vai kabelis ir pievienots pareizajam savienotājam.
	Pastāv problēmas ar kabeli vai kabeļa otrā galā esošo ierīci.	Pārliecinieties, vai kabelis un otrā galā esošā ierīce darbojas pareizi.
	Tīkla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Utilitas Computer Setup izvēlnē Advanced (Papildu) mainiet plates resursu iestatījumus.
	Tīkla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.
Diagnostika ir sekmīga, bet dators nekomunicē ar tīklu.	Nav ielādēti tīkla draiveri vai draivera parametri neatbilst pašreizējai konfigurācijai.	Pārliecinieties, vai tīkla draiveri ir ielādēti un draivera parametri atbilst tīkla kontrollera konfigurācijai. Pārliecinieties, vai ir instalēts pareizais tīkla klients un protokols.
	Tīkla kontrolleris nav konfigurēts atbilstoši šim datoram.	Izvēlieties Control Panel (Vadības panelis) ikonu Network (Tīkls) un konfigurējet tīkla kontrolleri.
Pievienojot datoram paplašināšanas plati, tīkla kontrolleris pārtraucis darboties.	Tīkla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Utilitas Computer Setup izvēlnē Advanced (Papildu) mainiet plates resursu iestatījumus.
	Tīkla kontrollerim nepieciešami draiveri.	Pārbaudiet, vai, instalējot jaunās paplašināšanas plates draiverus, nejauši nav izdzēsti draiveri.
	Instalētā paplašināšanas plate ir tīkla karte (NIC) un konflikts ar iegulto NIC.	Utilitas Computer Setup izvēlnē Advanced (Papildu) mainiet plates resursu iestatījumus.

Tīkla problēmu novēršana (*turpinājums*)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tīkla kontrolleris pārtraucis darboties bez redzama iemesla.	Iespējams, ir bojāti tīkla draiveru faili.	Pārinstalējiet tīkla draiverus, izmantojot kompaktdisku <i>Restore Plus!</i> .
	Kabelis nav kārtīgi pievienots.	Pārliecinieties, vai kabelis ir kārtīgi pievienots tīkla savienotājam un vai otrs kabeļa gals ir kārtīgi pievienots pareizajai ierīcei.
	Tīkla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.
Jaunā tīkla karte netiek sāknēta.	Jaunā tīkla karte, iespējams, ir bojāta vai neatbilst nozares standartu specifikācijām.	Uzstādiet darbojošos, nozares standartiem atbilstošu NIC vai mainiet sāknēšanas secību, lai veiktu sāknēšanu no cita avota.
Mēģinot veikt attālo sistēmas instalāšanu, nevar izveidot savienojumu ar tīkla serveri.	Tīkla kontrolleris nav pareizi konfigurēts.	Pārbaudiet tīkla savienojamību, to, vai ir DHCP serveris un vai attālās sistēmas instalācijas serverī ir jūsu NIC atbilstošie NIC draiveri.
Sistēmas uzstādišanas utilīta ziņo par neieprogrammētu EEPROM.	Neieprogrammēta EEPROM.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.

Atmiņas problēmu novēršana

Ja rodas atmiņas problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti dažū vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.



UZMANĪBU: Sistēmās, kas atbalsta ECC atmiņu, HP neatbalsta ECC un tās atmiņas, kas nav ECC atmiņa, vienlaicīgu izmantošanu. Citādi dators nesāknēs operētājsistēmu.

Atmiņas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Pēc papildu atmiņas moduļu uzstādīšanas sistēma netiek sāknēta vai nedarbojas pareizi.	Atmiņas moduļa tips vai ātruma klase neatbilst sistēmai vai jaunais atmiņas modulis nav pareizi ievietots.	Atkārtoti ievietojet moduli ar datoram piemērotu nozares standartam atbilstošu ierīci. Dažos modeļos vienlaikus nevar izmantot gan ECC, gan tādus atmiņas moduļus, kas nav ECC atmiņas moduļi.
Atmiņas nepietiekamības kļūda.	Iespējams, nav pareizi iestatīta atmiņas konfigurācija. Lietojumprogrammas izpildei nepietiek atmiņas.	Izmantojiet Device Manager (lēriču pārvaldnieks), lai pārbaudītu atmiņas konfigurāciju. Skatiet lietojumprogrammas dokumentāciju, lai uzzinātu, kādas ir tās atmiņas prasības.
POST laikā nepareizi saskaitīta atmiņa.	Iespējams, atmiņas moduļi nav uzstādīti pareizi. Integrētā grafika, iespējams, izmanto sistēmas atmiņu.	Pārbaudiet, vai atmiņas moduļi uzstādīti pareizi un vai izmantoti pareizie moduļi. Nekādas darbības nav jāveic.
Nepietiekamas atmiņas kļūda, veicot operāciju.	Instalēts pārāk daudz TSR (Terminate and Stay Resident) programmu.	Dzēsiet visas nevajadzīgās TSR programmas.

Atmiņas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nepietiekamas atmiņas kļūda, veicot operāciju. <i>(turpinājums)</i>	Lietojumprogrammai nepietiek atmiņas.	Pārbaudiet, kādas ir lietojumprogrammas atmiņas prasības, vai datoram pievienojet papildu atmiņu.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. (Signāli atskan piecas reizes, bet indikators turpina mirgot).	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> Atkārtoti ievietojiet DIMM moduljus. Ieslēdziet datoru. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. Nomainiet sistēmas plati.

Procesora problēmu novēršana

Ja rodas procesora problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

Procesora problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
levērojami pasliktinājusies datora veikspēja.	Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none"> Pārbaudiet, vai nav aizsprostoša gaisa padeve datoram. Pārliecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams). Pārliecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīsreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	Procesors nav pareizi ievietots vai nav uzstādīts.	<ol style="list-style-type: none"> Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts. Atkārtoti ievietojiet procesoru.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana

Ja rodas CD-ROM vai DVD problēmas, nākamajā tabulā skatiet vispārējos cēloņus un risinājumus vai izmantojiet papildu ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma netiek sāknēta no CD-ROM vai DVD diskdzīņa.	Utilitā Computer Setup ir atspējota Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana).	Palaidiet utilitu Computer Setup un izvēlnē Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas) iespējojiet sāknēšanu no noņemamā datu nesēja. Pārliecinieties, vai izvēlnē Storage > Boot Order (Sāknēšanas secība) ir iespējots IDE CD-ROM.
	Utilitā Computer Setup ir iespējots tīkla servera režīms.	Palaidiet utilitu Computer Setup un izvēlnē Security (Drošība) > Password Options (Paroles opcijas) atspējojiet Network Server Mode (Tīkla servera režīms).
	Diskdzīnī ievietots kompaktdisks, kas nav sāknēšanas kompaktdisks.	Mēģiniet diskdzīnī ievietot sāknēšanas kompaktdisku.
	Nav pareiza sāknēšanas secība.	Palaidiet utilitu Computer Setup un izvēlnē Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība) mainiet sāknēšanas secību.
Nav atrastas CD-ROM vai DVD ierīces vai nav ielādēts draiveris.	Diskdzinis nav pareizi pievienots vai konfigurēts.	Skatiet šīs papildu ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.
DVD diskdzīnī netiek atskanota filma.	Iespējams, ka filma paredzēta skatīšanai citā reģionā.	Skatiet DVD diskdzīna komplektācijā iekļauto dokumentāciju.
	Nav instalēta dekodera programmatūra.	Instalējiet dekodera programmatūru.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
DVD diskdzīnī netiek atskanota filma. <i>(turpinājums)</i>	Bojāts datu nesējs. Filmai atbilstošais reitings bloķēts ar vecākvadīšanas programmatūru.	Nomainiet datu nesēju. Izmantojiet DVD programmatūru, lai atbloķētu filmu.
	Datu nesējs ievietots ar augšpusi uz leju.	Vēlreiz ievietojiet datu nesēju.
Nevar izstumt kompaktdisku (ierīcē ar paplātes veida ielādi).	Disks nav pareizi ievietots diskdzīnī.	Izslēdziet datoru, ievietojiet tievu metāla stienīti avārijas izstumšanas caurumā un stingri uzspiediet. Lēnām velciet paplāti ārā no diskdzīņa, līdz tā ir pilnībā izvilkta, pēc tam izņemiet disku.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM vai DVD-R/RW diskdzinīs nespēj lasīt disku vai notiek pārāk ilga startēšana.	Datu nesējs ievietots ar augšpusi uz leju.	Atkārtoti ievietojiet datu nesēju ar etiketi uz augšu.
	DVD-ROM diskdzīņa startēšanai nepieciešams ilgāks laiks, jo tam ir jānosaka atskanojamās multivides tips, piemēram, audio vai video.	Uzgaidiet vismaz 30 sekundes, lai DVD-ROM diskdzinīs varētu noteikt atskanojamās multivides tipu. Ja disks joprojām netiek startēts, skatiet citus šajā tēmā norādītos risinājumus.
	CD vai DVD disks ir nefīrs.	Notīriet CD vai DVD ar kompaktdisku ūrīšanas komplektu, kas pieejams vairākumā datorveikalū.
Sistēma Windows nenosaka CD-ROM vai DVD diskdzīni.		1. Izmantojiet Device Manager (ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu vai atinstalētu šo ierīci. 2. Restartējet datoru un ļaujiet sistēmai Windows noteikt CD vai DVD draiveri.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Audio kompaktdisku ierakstīšana ir apgrūtināta vai nav iespējama.	Nepareizs vai nekvalitatīvs datu nesēja tips.	<ol style="list-style-type: none">1. Mēģiniet izmantot lēnāku rakstīšanas ātrumu.2. Pārbaudiet, vai izmantojat diskdzinim atbilstošu datu nesēju.3. Mēģiniet izmantot cita ražotāja datu nesēju. Dažādu ražotāju izstrādājumu kvalitāte ievērojami atšķiras.

Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana

Ja rodas diskdziņa atslēgas problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēmā Windows XP diskdziņa atslēga nav redzama kā diska birts.	Nākamais aiz pēdējā fiziskā diskdziņa esošais diska birts nav pieejams.	Sistēmā Windows XP mainiet diskdziņa atslēgas noklusējuma diska burtu.
Pēc sāknēšanas diskdziņa atslēgas izveides datorā tiek sāknēta sistēma DOS.	Diskdziņa atslēga ir sāknējama.	Uzstādiet diskdziņa atslēgu tikai pēc operētājsistēmas sāknēšanas.

Priekšējā paneļa komponentu problēmu risināšana

Ja jums rodas problēmas ar priekšējam panelim pieslēgtajām iekārtām, šajā tabulā skatiet vispārējos cēloņus un to risinājumus.

Priekšējā paneļa komponentu problēmu risināšana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators neatpazīst USB iekārtu, austiņas vai mikrofonu.	lekārta nav pienācīgi pievienota.	<ol style="list-style-type: none">1. Izslēdziet datoru.2. Pievienojiet iekārtu priekšējā paneli no jauna un restartējet datoru.
	lekārtai nepienāk strāva.	Ja USB iekārtai ir vajadzīga maiņstrāva, pārliecinieties, vai viens vada gals ir pievienots iekārtai un otrs kontaktligzdai zem sprieguma.
	Nav instalēts pareizais iekārtas draiveris.	<ol style="list-style-type: none">1. Instalējiet pareizo iekārtas draiveri.2. Var būt nepieciešams pārsāknēt datoru.
	Kabelis no iekārtas uz datoru ir bojāts.	<ol style="list-style-type: none">1. Ja ir iespējams, nomainiet kabeli.2. Restartējiet datoru.
	lekārta nestrādā.	<ol style="list-style-type: none">1. Nomainiet iekārtu.2. Restartējiet datoru.

Interneta piekļuves problēmu novēršana

Ja rodas interneta piekļuves problēmas, konsultējieties ar savu interneta pakalpojumu sniedzēju (ISP – Internet Service Provider) vai nākamajā tabulā skatiet vispārējos cēlonus un to risinājumus.

Interneta piekļuves problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar izveidot savienojumu ar internetu.	Nav pareizi iestatīts interneta pakalpojumu sniedzēja (ISP) korts.	Pārbaudiet interneta iestatījumus vai sazinieties ar ISP, lai saņemtu palīdzību.
	Nav pareizi iestatīts modems.	Atkārtoti pievienojet modemu. Pārbaudiet savienojumu pareizību, izmantojot ātrās uzstādīšanas dokumentāciju.
	Nav pareizi iestatīta tīmekļa pārlūkprogramma.	Pārbaudiet, vai tīmekļa pārlūkprogramma ir instalēta un iestatīta darbam ar jūsu ISP.
	Kabeļmodems/DSL modems nav iesprausts.	Iespraudiet kabeļmodemu/DSL modemu. Kabeļmodema/DSL modema priekšpusē jādeg strāvas indikatoram.
	Kabeļa/DSL pakalpojums nav pieejams vai pārtraukts sliktu laika apstākļu dēļ.	Mēģiniet izveidot savienojumu ar internetu vēlāk vai sazinieties ar savu ISP. (Ja ir savienojums ar kabeļa/DSL pakalpojumu, tad kabeļmodema/DSL modema priekšpusē deg kabeļa indikators.)
	Atvienots CAT5 UTP kabelis.	Pievienojet CAT5 UTP kabeli starp kabeļmodemu un datora RJ-45 savienotāju. (Ja savienojums ir labs, kabeļmodema/DSL modema priekšpusē deg datora indikators.)
	Nav pareizi konfigurēta IP adrese.	Sazinieties ar savu ISP, lai uzzinātu pareizo IP adresi.

Interneta piekļuves problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar izveidot savienojumu ar internetu. (turpinājums)	Sīkfaili ir bojāti. (Sīkfails ir neliels informācijas apjoms, kuru tīmekļa serveris var īslaicīgi glabāt kopā ar jūsu tīmekļa pārlūkprogrammu. Tas noder, lai pārlūkprogramma atcerētos noteiktu specifisko informāciju, kuru tīmekļa serveris vēlāk var izgūt.)	Sistēmā Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> Izvēlieties Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis). Veiciet dubultklikšķi uz Internet Options (Interneta opcijas). Zīmnē General (Vispārīgi) noklikšķiniet uz pogas Delete Cookies (Dzēst sīkfailus).
Nevar automātiski palaist interneta programmas.	Lai dažas no programmām startētu, vispirms ir jāpiesakās ISP serverī.	Piesakieties ISP serverī un palaidiet nepieciešamo programmu.

Interneta piekļuves problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
No interneta tiek pārāk ilgi lejupielādētas īmekļa vienītes.	Nav pareizi iestatīts modems.	<p>Pārbaudiet, vai ir izvēlēts pareizais modema ātrums un COM ports.</p> <p>Sistēmā Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">Izvēlieties Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).Veiciet dubultklikšķi uz System (Sistēma).Noklikšķiniet uz zīmnes Hardware (Aparatūra).Sadaļā Device Manager (Ierīču pārvaldnies) noklikšķiniet uz pogas Device Manager (Ierīču pārvaldnies).Veiciet dubultklikšķi uz Ports (COM & LPT) (Porti (COM un LPT)).Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz COM porta, kuru izmanto modems, pēc tam noklikšķiniet uz Properties (Rekvizīti).Sadaļā Device status (Ierīces statuss) pārbaudiet, vai modems darbojas pareizi.Sadaļā Device usage (Ierīces lietojums) pārbaudiet, vai modems ir iespējots.Ja problēmas joprojām pastāv, noklikšķiniet uz pogas Troubleshoot (Noteikt problēmu) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Programmatūras problēmu novēršana

Vairākums programmatūras problēmu rodas šādu iemeslu dēļ:

- Lietojumprogramma netika pareizi instalēta vai konfigurēta.
- Lietojumprogrammas darbībai nepietiek brīvās atmiņas.
- Pastāv konflikts starp lietojumprogrammām.
- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri.
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.

Ja rodas programmatūras problēmas, skatiet nākamajā tabulā norādītos iespējamos risinājumus.

Programmatūras problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Datora startēšana neturpinās un netiek parādīts HP logotipa ekrāns.	Radusies POST kļūda.	Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Lai noteiktu iespējamos cēloņus, skatiet Pielikums A "POST kļudu ziņojumi" . Skatiet atjaunošanas komplektu (Restore Kit) vai pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Pēc HP logotipa ekrāna parādīšanas datora startēšana neturpinās.	Iespējams, bojāti sistēmas faili.	Izmantojiet atkopšanas disketi, lai pārbaudītu, vai cietajā diskā nav kļūdu.
Tiek parādīts kļūdas ziņojums "Illegal Operation has Occurred" (Notikusi neatļauta darbība).	Izmantojamajai programmatūrai nav jūsu Windows operētājsistēmas versijai atbilstoša Microsoft sertifikāta.	Pārbaudiet, vai Microsoft šo programmatūru ir sertificējusi jūsu Windows operētājsistēmas versijai (šo informāciju meklējiet uz programmatūras iepakojuma).
	Bojāti konfigurācijas faili.	Ja iespējams, saglabājiet visus datus, aizveriet visas programmas un restartējiet datoru.

Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem

Lai saņemtu palīdzību un pakalpojumus, sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai dīleri. Lai atrastu tuvāko izplatītāju vai dīleri, apmeklējiet www.hp.com.



Ja datoru servisa vajadzībām nogādājat pie pilnvarota izplatītāja, dīlera vai pakalpojumu sniedzēja, neaizmirstiet paziņot uzstādīšanas un ieslēgšanas paroli, ja tās ir iestatītas.



Tehniskās palīdzības saņemšanai izmantojiet tālruņa numuru, kas norādīts servisa nodrošinājumā vai *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiska rokasgrāmatā Support Telephone Numbers* (Atbalsta tālruņi).

POST kļūdu ziņojumi

Šajā pielikumā uzskaitīti kļūdu kodi, kļūdu ziņojumi un dažādas indikatoru mirgošanas un skaņas secības, kas var rasties ieslēgšanās paštestā (POST – Power-On Self-Test) vai datora restartēšanas laikā, kā arī norādīts iespējamais problēmas cēlonis un minētas kļūdu novēršanas darbības.

Post Messages (POST ziņojumi) Disabled (Atspējots) aizliedz vairākuma POST sistēmas ziņojumu, piemēram, atmiņas skaitīšanas un to ziņojumu, kas nav kļūdas teksti, rādišanu. Ja rodas POST kļūda, ekrānā tiek parādīts kļūdas ziņojums. Lai POST laikā manuāli ieslēgtu POST Messages režīmu Enabled (Iespējots), nospiediet jebkuru taustiņu (izņemot funkciju taustiņus **F10** vai **F12**). POST Message noklusējuma režīms ir Disabled.

Operētājsistēmas ielādes ātrumu datorā un testēšanas apjomu nosaka POST režīma izvēle.

Quick Boot (Ātrā sāknēšana) ir ātrs startēšanas process, kura laikā netiek izpildīta daļa sistēmas līmeņa testu, piemēram, atmiņas tests. Full Boot (Pilnā sāknēšana) laikā tiek izpildīti visi sistēmas testi, kuru pamatā ir ROM, un šis process aizņem ilgāku laiku.

Var arī iespējot Full Boot periodisku veikšanu ik pēc 1–30 dienām. Plānošanu veiciet, ar utilītu Computer Setup pārkonfigurējot datoru, lai tiktu izmantots režīms Full Boot Every x Days (Pilnā sāknēšana ik pēc x dienām).



Plašāku informāciju par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Šajā sadaļā norādītas tās POST kļūdas, kurām ir atbilstoši skaitliskie kodi. Sadaļā iekļauti arī daži teksta ziņojumi, kuri, iespējams, būs redzami POST laikā.



Ekrānā parādot POST teksta ziņojumu, vienreiz atskan datora skaņas signāls.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
101 – Option ROM Checksum Error (Opciju ROM kontrolsummas kļūda)	Sistēmas ROM vai paplašināšanas plates opciju ROM kontrolsumma.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet ROM pareizību.2. Ja nepieciešams, pārrakstiet ROM.3. Ja pirms tam tika pievienota paplašināšanas plate, izņemiet to, lai pārbaudītu, vai problēma joprojām pastāv.4. Nošķirt CMOS. (Skatiet Pielikums B „Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana“.)5. Ja ziņojums vairs netiek rādīts, problēma, iespējams, ir saistīta ar paplašināšanas karti.6. Nomainiet sistēmas plati.
103 – System Board Failure (Sistēmas plates kļūme)	DMA vai taimeri.	<ol style="list-style-type: none">1. Nošķirt CMOS. (Skatiet Pielikums B „Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana“.)2. Izņemiet paplašināšanas plates.3. Nomainiet sistēmas plati.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
110 – Out of Memory Space for Option ROMs (Nepietiek opciju ROM atvēlētās atmiņas)	Nesen pievienotajai PCI paplašināšanas kartes opciju ROM ir pārāk liela, lai POST laikā to varētu ielādēt.	<p>1. Ja senen tika pievienota PCI paplašināšanas karte, izņemiet to, lai pārbaudītu, vai problēma joprojām pastāv.</p> <p>2. Utilitā Computer Setup, izvēloties Advanced (Papildu) > Device Options (Ierīces opcijas) > NIC PXE Option ROM Download (NIC PXE opciju ROM lejupielāde), iestatiet DISABLE (Atspējot), lai to POST laikā netiktu ielādēta iekšējās NIC PXE opciju ROM un tiktu atbrīvota papildu atmiņa paplašināšanas kartes opciju ROM ielādei. Iekšējā PXE opciju ROM tiek lietota sāknēšanai no NIC PXE serverī.</p> <p>3. Utilitā Computer Setup iespējojiet iestatījumu ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (ACPI/USB buferi augšējā atmiņas apgabalā).</p>
162 – System Options Not Set (Nav iestatītas sistēmas opcijas)	Nepareiza konfigurācija. Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.	<p>Palaidiet utilitu Computer Setup un pārbaudiet Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces) norādīto konfigurāciju.</p> <p>Iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot Control Panel (Vadības panelis). Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Aparatūras rokasgrāmata skatiet jaunas baterijas ieviešanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.</p>

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
163 – Time & Date Not Set (Nav iestatīts datums un laiks)	Konfigurācijas atmiņā nepareizs datums vai laiks. Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.	Iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot Control Panel (Vadības panelis) vai utilitu Computer Setup. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Aparatūras rokasgrāmata skatiet jaunas baterijas ieviešanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dileri vai izplatītāju.
	Iespējams, nav pareizi uzstādīts CMOS tiltslēgs.	Ja tiek izmantots CMOS tiltslēgs, pārbaudiet, vai tas atrodas pareiza vietā.
164 – Memory Size Error (Atmiņas daudzuma kļūda)	Kopš pēdējās sāknēšanas mainījies atmiņas daudzums (pievienota vai izņemta atmiņa). Nepareiza atmiņas konfigurācija.	Nospiediet taustiņu F1 , lai saglabātu atmiņas izmaiņas. <ol style="list-style-type: none"> 1. Palaidiet utilitu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas. 2. Pārliecieties, vai atmiņas moduļi ir uzstādīti pareizi. 3. Ja pievienota cita ražotāja atmiņa, veiciet pārbaudi, izmantojot tikai HP atmiņu. 4. Pārbaudiet atmiņas modula tipa pareizību.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
201 – Memory Error (Atmiņas kļūda)	RAM atteice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas. 2. Pārliecinieties, vai atmiņas moduļi ir pareizi uzstādīti. 3. Pārbaudiet atmiņas moduļa tipa pareizību. 4. Izņemiet un nomainiet noskaidroto kļūdaino atmiņas moduli (-lus). 5. Ja pēc atmiņas moduļu nomainas kļūda joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati.
213 – Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Nesaderīgs atmiņas modulis atmiņas ligzdā (-s) X, X, ...)	Atmiņas modulim, kas atrodas kļūdas ziņojumā norādītajā atmiņas ligzdzā, trūkst kritiskas SPD informācijas vai tas nav saderīgs ar mikroshēmu komplektu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet atmiņas moduļa tipa pareizību. 2. Mēģiniet izmantot citu atmiņas ligzdu. 3. Aizstājiet DIMM ar moduli, kas atbilst SPD standartam.
214 – DIMM Configuration Warning (DIMM konfigurācijas brīdinājums)	Paplašinātā DIMM konfigurācija nav optimizēta.	Pārkārtojiet DIMM tā, lai katram kanālam būtu vienāds atmiņas apjoms.
219 – ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (ECC atmiņas moduļa atrastie ECC moduli šajā platformā netiek atbalsti)	Tikko pievienotie atmiņas moduļi atbalsta ECC atmiņas kļudu korekciju.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja pirms tam tika pievienota papildu atmiņa, izņemiet to, lai pārbaudītu, vai problēma joprojām pastāv. 2. Informāciju par atmiņas atbalstu skatiet produkta dokumentācijā.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
301 – Keyboard Error (Tastatūras klūda)	Tastatūras atteice.	<ol style="list-style-type: none"> Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojet tastatūru. Pārbaudiet, vai nav saliekts savienotājs un tajā netrūkst kontaktu. Pārliecinieties, vai nav nospiests kāds taustiņš. Nomainiet tastatūru.
303 – Keyboard Controller Error (Tastatūras kontrollera klūda)	Ievadīvades plates tastatūras kontrolleris.	<ol style="list-style-type: none"> Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojet tastatūru. Nomainiet sistēmas plati.
304 – Keyboard or System Unit Error (Tastatūras vai sistēmas bloka klūda)	Tastatūras atteice.	<ol style="list-style-type: none"> Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojet tastatūru. Pārliecinieties, vai nav nospiests kāds taustiņš. Nomainiet tastatūru. Nomainiet sistēmas plati.
404 – Parallel Port Address Conflict Detected (Atklāts paralēlā porta adreses konflikts)	Paralēlajam portam X ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie porti.	<ol style="list-style-type: none"> Izņemiet visas paralēlā porta plaplāšināšanas kartes. Nošķiriet CMOS. (Skatiet Pielikums B “Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana”.) Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilitu Computer Setup.
410 – Audio Interrupt Conflict (Audio pārraukšanas konflikts)	IRQ adrese konflikti ar citu ierīci.	Palaidiet utilitu Computer Setup un atiestatiet IRQ (Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)).

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
411 – Network Interface Card Interrupt Conflict (Tikla interfeisa kartes pārtraukšanas konflikts)	IRQ adrese konflikē ar citu ierīci.	Palaidiet utilitu Computer Setup un atiestatiet IRQ (Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)).
501 – Display Adapter Failure (Displeja adaptera kljūme)	Grafiku displeja kontrolleris.	<ol style="list-style-type: none"> Atiestatiet grafikas karti (ja iespējams). Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) Pārbaudiet, vai monitors ir pievienots un ieslēgts. Nomainiet grafikas karti (ja iespējams).
510 – Flash Screen Image Corrupted (Bojāts uzplaiksnījuma ekrāna attēls)	Kļudas uzplaiksnījuma ekrāna attēlā.	Pārrakstiet sistēmas ROM, izmantojot pēdējo BIOS attēlu.
511 – CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Nav atrasts CPU, CPUA vai CPUB ventilators)	CPU (centrālais procesors) ventilators nav pievienots vai nedarbojas pareizi.	<ol style="list-style-type: none"> Vēlreiz ievietojiet CPU ventilatoru. Vēlreiz pievienojiet ventilatora kabeli. Nomainiet CPU ventilatoru.
512 – Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Nav atrasts šasijas, aizmugurējais šasijas vai priekšējais šasijas ventilators)	Šasijas, priekšējais šasijas vai aizmugurējais šasijas ventilators nav pievienots vai nedarbojas pareizi.	<ol style="list-style-type: none"> Vēlreiz ievietojiet šasijas, priekšējo šasijas vai aizmugurējo šasijas ventilatoru. Vēlreiz pievienojiet ventilatora kabeli. Nomainiet šasijas, priekšējo šasijas vai aizmugurējo šasijas ventilatoru.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
514 – CPU or Chassis Fan not Detected (Nav atrasts CPU vai šasijas ventilators)	CPU vai šasijas ventilators nav pievienots vai nedarbojas pareizi.	<ol style="list-style-type: none"> Vēlreiz ievietojet CPU vai šasijas ventilatoru. Vēlreiz pievienojet ventilatora kabeli. Nomainiet CPU vai šasijas ventilatoru.
601 – Diskette Controller Error (Diskēšu kontrollera kļūda)	Nepareiza diskešu kontrollera vai diskešu diskdzīņa elektris kā shēma.	<ol style="list-style-type: none"> Palaidiet utilītu Computer Setup. Pārbaudiet un/vai nomainiet kabelus. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) Nomainiet diskešu diskdzīni. Nomainiet sistēmas plati.
605 – Diskette Drive Type Error (Diskēšu diskdzīņa ti pa kļūda)	Sajaukts diskdzīņa tips.	<ol style="list-style-type: none"> Palaidiet utilītu Computer Setup. Atvienojet pārējās diskešu kontrolleru ierīces (lenšdzīņus). Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".)
610 – External Storage Device Failure (Ārējās krātuves ierīces kļūme)	Nav pievienots ārējais lenšzinis.	Atkārtoti uzstādīet lenšdzīni vai nospiediet F1 un ļaujiet sistēmai veikt tās pārkonfigurēšanu bez lenšdzīņa.
611 – Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Primārā diskešu porta adreses piesķires konflikts)	Kļūdaina konfigurācija.	Palaidiet utilītu Computer Setup un pārbaudiet Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces) norādīto konfigurāciju.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
660 – Display cache is detected unreliable (Noteikts, ka displeja kešatmiņa nav uzticama)	Iebūvētā grafikas kontrollera displeja kešatmiņa nedarbojas pareizi un tiks atspējota.	Ja minimāla grafikas pasliktināšanās rada problēmas, nomainiet sistēmas plati.
912 – Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Kopš pēdējās sistēmas startēšanas noņemts datora pārsegs)	Kopš pēdējās sistēmas startēšanas noņemts datora pārsegs.	Nekādas darbības nav jāveic.
917 – Front Audio Not Connected (Priekšpuses audio nav pievienots)	Priekšpuses audio stiprināšanas saite ir atvienota vai izņemta no mātesplates.	Atkārtoti pievienojiet vai nomainiet priekšpuses audio stiprināšanas saiti.
918 – Front USB Not Connected (Priekšpuses USB nav pievienota)	Priekšpuses USB stiprināšanas saite ir atvienota vai izņemta no mātesplates.	Atkārtoti pievienojiet vai nomainiet priekšpuses USB stiprināšanas saiti.
919 – Multi-Bay Riser not Connected (MultiBay paplašinātājs nav pievienots)	Paplašinātājplate no sistēmas ir izņemta vai nav pareizi uzstādīta.	Atkārtoti ievietojiet paplašinātājplati.
921 – iekārtu PCI Express slotā neizdevās inicializēt	Ir radušās nesavietojamības problēmas ar šo iekārtu, un sistēma vai PCI Express Link nevar tikt pārveidotī darbam ar x1.	Mēģiniet pārsāknēt sistēmu. Ja klūda atkārtojas, iekārta šajā sistēmā nevar darboties.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
1151 – Serial Port A Address Conflict Detected (Atklāts seriālā porta A adreses konflikts)	COM1 ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie seriālie porti.	<ol style="list-style-type: none"> Izņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes. Nošķiriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilitu Computer Setup vai sistēmas Windows utilitās.
1152 – Serial Port B Address Conflict Detected (Atklāts seriālā porta B adreses konflikts)	COM2 ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie seriālie porti.	<ol style="list-style-type: none"> Izņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes. Nošķiriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilitu Computer Setup vai sistēmas Windows utilitās.
1155 – Serial Port Address Conflict Detected (Atklāts seriālā porta adreses konflikts)	Vienam IRQ ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie seriālie porti.	<ol style="list-style-type: none"> Izņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes. Nošķiriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilitu Computer Setup vai sistēmas Windows utilitās.
1201 – System Audio Address Conflict Detected (Atklāts sistēmas audio adreses konflikts)	Ierīces IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilitu Computer Setup un atiestatiet IRQ (Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)).

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	leteicamā darbība
1202 – MIDI Port Address Conflict Detected (Atklāts MIDI porta adreses konflikts)	Ierīces IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilitu Computer Setup un atiestatiet IRQ (Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)).
1203 – Game Port Address Conflict Detected (Atklāts spēļu porta adreses konflikts)	Ierīces IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilitu Computer Setup un atiestatiet IRQ (Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)).
1720 – SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART cietais disks atklājis nenovēršamu atteici)	Drīz notiks cietā diskā atteice. (Dažiem cietajiem diskiem ir cietā diskā programmaparātūras ielāps, kas novērsīs kļūdainu kļūdas ziņojumu.)	<p>1. Nosakiet, vai cietais disks sniedz pareizu kļūdas ziņojumu. Atveriet utilitu Computer Setup un izpildiet Drive Protection System (Diskdzīņa aizsardzības sistēma), kas atrodas izvēlnē Storage (Krātuve) > DPS Self-test (DPS paštests).</p> <p>2. Ja pieejams, lietojiet cietā diskā programmaparātūras ielāpu. (Piejams www.hp.com/support.)</p> <p>3. Izveidojiet saturu dublējumkopiju un nomainiet ciēto disku.</p>
1785 – Multibay incorrectly installed (Nepareizi uzstādīts MultiBay)	(iebūvētajam Multibay/ USDT sistēmām)	<p>1. Pārliecinieties, vai MultiBay ierīce ir pilnībā ievietota.</p> <p>2. Pārliecinieties, vai MultiBay paplašinātājs ir pareizi uzstādīts.</p>

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
1794 – Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (SATA 1 un/vai SATA 3 pievienotas ierīces, kurām nevar piekļūt)	SATA 1 un/vai SATA 3 ir pievienota kāda ierīce. Šiem savienotājiem pievienotajām ierīcēm nevar piekļūt, kamēr utilitā Computer Setup opcijai SATA Emulation (SATA emulācija) ir iestatīts Combined IDE Controller (Kombinētais IDE kontrolleris).	<p>1. Ja izmantojat sistēmu Windows 2000 vai Windows XP, utilitā Computer Setup mainiet SATA Emulation uz Separate IDE Controller (Atsevišķs IDE kontrolleris).</p> <p>2. Ja neizmantojat ne Windows 2000, ne Windows XP, pārvietojet šīs ierīces uz SATA 0 vai SATA 2 (ja pieejams).</p> <p>3. Noņemiet šīs ierīces no SATA 1 un SATA 3.</p>
1796 – SATA Cabling Error (SATA pievienošanas kļūda)	Viena vai vairākas SATA ierīces nav pareizi pievienotas. Lai panāktu labāko veikspēju, ir jāizmanto SATA 0 un SATA 1 savienotāji, pirms tiek izmantoti SATA 2 un SATA 3.	Pārliecinieties, vai SATA savienotāji tiek izmantoti augošā secībā. Ja ir viena ierīce, izmantojet SATA 0. Ja ir divas ierīces, izmantojet SATA 0 un SATA 1. Ja ir trīs ierīces, izmantojet SATA 0, SATA1 un SATA 2.
1801 – Microcode Patch Error (Mikrokoda ielāpa kļūda)	ROM BIOS neatbalsta procesoru.	<p>1. Jauniniet BIOS uz piemērotu versiju.</p> <p>2. Mainiet procesoru.</p>
Invalid Electronic Serial Number (Nederīgs elektroniskais sērijas numurs)	Bojāts elektroniskais sērijas numurs.	<p>1. Palaidiet utilitu Computer Setup. Ja atbilstošajā laukā jau ir dati vai netiek atļauts ievadīt sērijas numuru, lejupielādējet SP5572.EXE (SNZERO.EXE) no www.hp.com un palaidiet to.</p> <p>2. Palaidiet utilitu Computer Setup un mēģiniet ievadīt sērijas numuru izvēlnē Security (Drošība), System ID (Sistēmas ID), pēc tam saglabājet veiktās izmaiņas.</p>

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Tikla servera režīms aktīvs, un neviens tastatūra nav pievienota)	Ir iespējots tikla servera režīms un radusies tastatūras atteice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojiet tastatūru. 2. Pārbaudiet, vai nav saliekts savienotājs un tajā netrūkst kontaktu. 3. Pārliecinieties, vai nav nospiests kāds taustiņš. 4. Nomainiet tastatūru.
Parity Check 2 (Pārības pārbaude 2)	Pārības RAM klūme.	Palaidiet utilitu Computer Setup un diagnostikas utilītas.
System will not boot without fan (Sistēma bez ventilatora netiks sāknēta)	CPU ventilators nav uzstādīts vai atvienots no VSFF šasijas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atveriet pārsegū, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārbaudiet, vai radiators ir pareizi ielikts un instalēts. 2. Ja ventilators ir pievienots un radiators ir pareizi ielikts, bet ventilators tomēr negriežas, nomainiet radiatora/ventilatora agregātu.

POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Šajā sadaļā aprakstīti priekšējā paneļa indikatoru kodi, kā arī skaņas signāli, kas var atskanēt pirms POST vai tās laikā un ar kuriem, iespējams, nav saistīts neviens kļūdas kods vai teksta ziņojums.



Ja redzat mirgojošus PS/2 tastatūras indikatorus, skatieties, vai nemirgo datora priekšējā paneļa indikatori, un izmantojiet nākamo tabulu, lai noteiku priekšējā paneļa indikatoru kodus.



Ieteicamās darbības tabulā ir norādītas secībā, kādā tās ir jāveic.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Deg zaļš strāvas indikators.	Nav	Dators ir ieslēgts.	Nav
Zaļš strāvas indikators mirgo ar divu sekunžu intervālu.	Nav	Dators atrodas režīmā Aizturēšana brīvpiekļuves atmiņā (tikai noteiktos modeļos) vai parastajā darbības aizturēšanas režīmā.	Nav nepieciešamas. Lai aktivizētu datoru, nospiediet jebkuru taustiņu vai pakustiniet peli.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skanas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	2	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators/ventilatora bloks.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. 2. Atveriet pārsegū, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. 3. Ja ventilators ir pareizi uzstādīts un tā kabelis ir pievienots, bet ventilators negriežas, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Atkārtoti uzstādīt procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīsreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	3	Nav uzstādīts procesors (tas nenozīmē, ka procesors ir bojāts).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts. 2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skanas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē četras reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	4	Strāvas padeves klūme (pārslogots barošanas bloks).	<ol style="list-style-type: none"> Atveriet pārsegu un pārliecinieties, vai sistēmas plates savienotājam ir pievienots 4 vai 6 dzīslu barošanas bloka kabelis. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzini, optiskos diskdzīņus un paplašināšanas kartes). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas klūme. Nomainiet klūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliecinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi. Nomainiet barošanas bloku. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piec reiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	5	Atmiņas klūda pirms video.	<ol style="list-style-type: none"> Atkārtoti ievietojet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skanas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	6	Grafikas klūda pirms video.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none"> Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. Nomainiet grafikas karti. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē septiņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	7	Sistēmas plates klūme (ROM atklāja klūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē astoņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	8	Nederīga ROM, pamatojoties uz nepareizu kontrolsummu.	<ol style="list-style-type: none"> Pārrakstiet sistēmas ROM, izmantojot pēdējo BIOS attēlu. Plašāku informāciju skatiet <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā</i> iekļautās Galddatora pārvaldības rokasgrāmatassekcijā "Sāknēšanas bloka avārijas atkopšanas režīms". Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skanās signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē deviņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	9	Sistēma tiek ieslēgta, bet nav iespējama tās sāknēšana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Nomainiet sistēmas plati. 3. Nomainiet procesoru.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmit reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze. Signāli atskan piecas reizes, bet indikators mirgo, līdz problēma tiek novērsta.	10	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet visas papildu kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai kļūme tiek novērsta. 2. Kad bojātā karte ir atrasta, nomainiet to. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skanas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Dators netiek ieslēgts un indikatori nemirgo.	Nav	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Pa vienai izņemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5V_aux. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdati, kas darbojas. 2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei. 3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeļi ir pareizi pievienoti sistēmas platei. 4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 5V_aux. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti. 5. Ja sistēmas plates indikators 5V_aux netiek iedegts, nomainiet barošanas bloku. 6. Nomainiet sistēmas plati.

Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana

Šis dators atbalsta tādu drošības paroļu izmantošanas iespējas, kuras var izveidot utilītas Computer Setup izvēlnē Utilities (Utilītas).

Šis dators atbalsta iespēju izmantot divas drošības paroles, kuras var izveidot utilītas Computer Setup izvēlnē Utilities: uzstādīšanas paroli un ieslēgšanas paroli. Ja tiek izveidota tikai uzstādīšanas parole, jebkurš lietotājs var piekļūt visai datorā esošajai informācijai, izņemot utilītā Computer Setup esošo informāciju. Ja tiek izveidota tikai ieslēgšanas parole, tā ir nepieciešama, lai piekļūtu utilītai Computer Setup un pārējai datorā esošajai informācijai. Ja tiek izveidotas abas paroles, utilītai Computer Setup var piekļūt tikai ar uzstādīšanas paroli.

Ja ir iestatītas abas parole, uzstādīšanas paroli var izmantot arī ieslēgšanas paroles vietā, lai pieteiktos datorā. Tas noder tīkla administratoram.

Ja datora parole ir aizmiris, pastāv divi veidi, kā šo paroli notīrt, lai varētu piekļūt datorā esošajai informācijai:

- Paroļes tiltslēga atiestatīšana
- CMOS notīrīšanas pogas izmantošana



UZMANĪBU: Nospiežot CMOS pogu, CMOS vērtības tiek atiestatītas uz rūpīcas noklusējumiem un tiek dzēsta visa pielāgotā informācija, ieskaitot paroles, īpašuma numurus un īpašos iestatījumus. Pirms datora CMOS iestatījumu atiestatīšanas noteikti izveidojiet to dublējumkopiju gadījumam, ja tie būs nepieciešami vēlāk. Dublējumkopiju var ērti izveidot, izmantojot utilītu Computer Setup. Kā izveidot CMOS iestatījumu dublējumkopiju, skatiet dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā.

Paroles tiltslēga atiestatīšana

Lai atspējotu ieslēgšanas vai uzstādīšanas paroles iespēju vai notīrītu ieslēgšanas vai uzstādīšanas paroli, veiciet šādas darbības:

1. Pareizi beidzējiet operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces, kā arī atvienojiet strāvas kabeli no elektrības kontaktligzdas.
2. Kad strāvas kabelis atvienots, vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai izlādētu visu sistēmā paliekošo strāvu.



BRĪDINĀJUMS: Lai samazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaroties sistēmas iekšējiem komponentiem, jaujiet tiem atdzist.



UZMANĪBU: Kad dators ir pievienots strāvas avotam, barošanas bloks sistēmas platei pastāvīgi pievada strāvu pat tad, ja dators ir izslēgts. Strāvas kabeļa neatvienošana var izraisīt sistēmas bojājumu.



UZMANĪBU: Statiskā elektrība var sabojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Sīkāku informāciju skatiet dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā ieklautajā rokasgrāmatā *Drošības un regulējošā informācija*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
4. Atrodiet tiltslēgu.



Paroles tiltslēgs ir zaļā krāsā, lai to varētu viegli atrast. Lai saņemtu palīdzību, meklējot paroles tiltslēgu un citus sistēmas plates komponentus, skatiet atbilstošās sistēmas ilustrēto detaļu karti (IPM – Illustrated Parts Map). IPM var lejupielādēt no www.hp.com/support.

5. Noņemiet tiltslēgu no kontaktiem 1 un 2. Uzlieciet tiltslēgu uz kontakta 1 vai 2, bet ne uz abiem reizē, lai tas nepazustu.
6. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
7. Atkārtoti pievienojiet ārējo aprīkojumu.

8. Pievienojiet datoru strāvas kontaktligzdaui un ieslēdziet strāvu. Ľaujiet startēt operētājsistēmu. Tādējādi tiek notīrītas pašreizējās paroles un atspējotas paroļu izmantošanas iespējas.
9. Lai izveidotu jaunas paroles, atkārtojiet 1.–4. darbību, uzlieciet paroles tiltslēgu uz kontakta 1 un 2, pēc tam atkārtojiet 6.–8. darbību. Utilītā Computer Setup izveidojiet jaunas paroles. Utilītas Computer Setup instrukcijas skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

CMOS notīrīšana un atiestatīšana

Datora konfigurācijas atmiņā (CMOS) tiek glabāta paroļu informācija un informācija par datora konfigurāciju.

CMOS pogas izmantošana

1. Izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces, kā arī atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas.
2. Atvienojiet tastatūru, monitoru un visu pārējo datoram pievienoto ārējo aprīkojumu.



BRĪDINĀJUMS: Lai samazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.



UZMANĪBU: Kad dators ir pievienots strāvas avotam, barošanas bloks sistēmas platei pastāvīgi pievada strāvu pat tad, ja dators ir izslēgts. Strāvas kabeļa neatvienošana var izraisīt sistēmas bojājumu.



UZMANĪBU: Statiskā elektrība var sabojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā rokasgrāmatā Drošības un regulējošā informācija*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai pieķluves paneli.

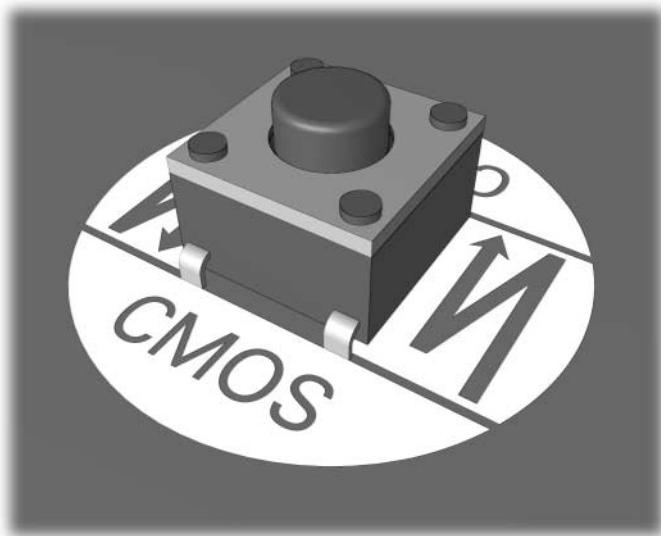


UZMANĪBU: Nospiežot CMOS pogu, CMOS vērtības tiek atiestatītas uz rūpnīcas noklusējumiem un tiek dzēsta visa pielāgotā informācija, ieskaitot paroles, īpašuma numurus un īpašos iestatījumus. Pirms datora CMOS iestatījumu atiestatīšanas noteikti izveidojiet to dublējumkopiju gadījumam, ja tie būs nepieciešami vēlāk. Dublējumkopiju var ērti izveidot, izmantojot utilītu Computer Setup. Kā izveidot CMOS iestatījumu dublējumkopiju, skatiet dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautajā *Utilities Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

4. Atrodiet, nos piediet un piecas sekundes turiet nospiestu CMOS pogu.



Pārliecieties, vai no strāvas kontaktligzdas esat atvienojis maiņstrāvas kabeli. CMOS poga nenotīrīs CMOS, ja ir pievienots strāvas kabelis.



CMOS poga



Lai saņemtu palīdzību, meklējot CMOS pogu un citus sistēmas plates komponentus, skatiet atbilstošās sistēmas ilustrēto detaļu karti (IPM – Illustrated Parts Map).

5. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.

6. Atkārtoti pievienojiet ārējās ierīces.
7. Pievienojiet datoru strāvas kontaktligzdaui un ieslēdziet strāvu.



Pēc CMOS notīrīšanas un atsāknēšanas tiek parādīti POST kļūdu ziņojumi par veiktajām konfigurācijas izmaiņām. Izmantojiet utilītu Computer Setup, lai no jauna iestatītu savas paroles un īpašos sistēmas iestatījumus, kā arī datumu un laiku.

Turpmākas instrukcijas par atkārtotu paroļu izveidi skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Galddatora pārvaldības rokasgrāmatā*. Instrukcijas par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

Utilītas Computer Setup izmantošana CMOS atiestatīšanai

Lai atiestatītu CMOS, izmantojot utilītu Computer Setup, vispirms ir jāpiekļūst utilītas Computer Setup izvēlnei Utilities (Utilītas).

Kad ekrāna apakšējā labajā stūrī tiek parādīts ziņojums par Computer Setup, nospiediet taustiņu **F10**. Nospiediet taustiņu **Enter**, lai apieku nosaukumlapu, ja tas ir nepieciešams.



Ja taustiņš **F10** ziņojuma rādīšanas brīdī netiek nospiests, dators ir jāizslēdz, pēc tam atkal jāieslēdz, lai piekļūtu šai utilītai.

Izvēlnē Computer Setup Utilities tiek parādīti pieci izvēles virsraksti: **File (Fails)**, **Storage (Krātuve)**, **Security (Drošība)**, **Power (Enerģija)** un **Advanced (Papildu)**.

Lai CMOS atiestatītu rūpnīcas noklusējuma iestatījumus, vispirms iestatiet datumu un laiku, pēc tam izmantojiet bulttaustiņus vai **tabulācijas** taustiņu, lai izvēlētos **File (Fails) > Set Defaults and Exit (Iestatīt noklusējumus un iziet)**. Tādējādi tiek atiestatīti maināmie iestatījumi, kuru skaitā ir sāknēšanas secība un citi rūpnīcas iestatījumi. Bet netiks veikta atkārtota aparatūras meklēšana.

Turpmākas instrukcijas par atkārtotu paroļu izveidi skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Galddatora pārvaldības rokasgrāmatā*. Instrukcijas par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS)

Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS – Drive Protection System) ir diagnostikas rīks, kas iebūvēts noteiktos datoru modeļos uzstādītajos cietajos diskos. DPS ir paredzēts to problēmu noteikšanai, kas varētu izraisīt cietā diska aizstāšanu bez garantijas.

Veidojot šīs sistēmas, katrs uzstādītais cietais disks tiek testēts, izmantojot DPS, un diskā tiek izveidots pastāvīgs ieraksts ar pamatinformāciju. Ikkreis, kad tiek palaista DPS, testa rezultāti tiek rakstīti cietajā diskā. Pakalpojumu sniedzējs šo informāciju var izmantot, lai noteiktu apstāklus, kas izraisījuši DPS programmatūras izpildi.

DPS izpilde neietekmē cietajā diskā saglabātās programmas un datus. Tests ir iekļauts cietā diska programmaparatūrā un to var izpildīt pat tad, ja dators nespēj sāknēt operētājsistēmu. Testa izpildei nepieciešams laiks ir atkarīgs no cietā diska ražotāja un ietilpības; vairākumā gadījumu testa izpildes ilgums ir apmēram divas minūtes uz gigabaitu.

Izmantojiet DPS, ja rodas aizdomas par cietā diska problēmu. Ja dators parāda ziņojumu SMART Hard Drive Detect Imminent Failure message (SMART cietais disks atklājis nenovēršamu atteici), DPS nav jāpalaiž; tā vietā izveidojiet cietajā diskā esošās informācijas dublējumkopiju un sazinieties ar pakalpojumu sniedzēju, lai veiktu cietā diska nomaiņu.

Piekļuve DPS, izmantojot utilītu Computer Setup

Ja dators neieslēdzas pareizi, ir jāizmanto utilīta Computer Setup, lai piekļūtu DPS programmai. Lai piekļūtu DPS, izpildiet šādas darbības:

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru.
2. Kad ekrāna apakšējā labajā stūrī tiek parādīts ziņojums F10 Setup, nospiediet taustiņu **F10**.



Ja taustiņš **F10** ziņojuma rādīšanas brīdī netiek nospiests, dators ir jaizslēdz, pēc tam atkal jāieslēdz, lai piekļūtu šai utilītai.

Izvēlnē Computer Setup Utilities tiek parādīti pieci izvēles virsraksti: **File** (Fails), **Storage** (Krātuve), **Security** (Drošība), **Power** (Enerģija) un **Advanced** (Papildu).

3. Izvēlieties **Storage > DPS Self-Test** (DPS paštests).

Ekrānā tiek parādīts to datorā uzstādīto cietai diskui saraksts, kuri spēj veikt DPS testu.



Ja nav uzstādīts neviens cietais disks, kas spēj veikt DPS testu, opcija **DPS Self-Test** ekrānā netiek parādīta.

4. Izvēlieties testējamo cietai diskui un veiciet ekrānā redzamos norādījumus, lai pabeigtu testēšanu.

Pēc testa izpildes tiek parādīts viens no trijiem ziņojumiem:

- Test Succeeded. (Tests sekmīgs.) Completion Code (Pabeigšanas kods) 0.
- Test Aborted. (Tests priekšlaicīgi pārtraukts.) Completion Code (Pabeigšanas kods) 1 vai 2.
- Test Failed. (Tests neizdevās.) Drive Replacement Recommended. (Ieteicama diskdzīja nomaiņa.) Completion Code (Pabeigšanas kods) no 3 līdz 14.

Ja tests nav izdevies, pabeigšanas kods ir jāpieraksta un jāpaziņo savam pakalpojumu sniedzējam, lai atvieglotu datorproblēmas noteikšanu.

Alfabētiskais rādītājs

A

Aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis 2–39
aparatūras uzstādīšanas problēmas 2–36
atiestatīšana
 CMOS B–1
 paroles tiltslēgs B–1
atmiņa
 klūdu kodi A–4, A–5
 problēmu novēršana 2–43
audio problēmas 2–28

B

barošanas bloka problēmas 2–10
baterijas nomaiņa 2–6

C

CD-ROM vai DVD problēmas 2–45
cietā diska problēmas 2–17
CMOS
 dublējumkopijas izveide B–1
 notīrišana un atiestatīšana B–3
 poga B–1, B–3

D

datuma un laika rādījums 2–6
diagnosticēšanas utilīta 1–1
diskdziņa atslēgas problēmas 2–47
Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS) C–1
diskešu problēmas 2–13
drošības parole B–1

F

Full Boot A–1

I

ieslēgšanas parole B–1
indikatori
 mirgojoši, PS/2 tastatūra A–14
 mirgojoši, strāvas A–14
Insight Diagnostics 1–1
Interneta piekļuves problēmas 2–49

K

Klientu atbalsts 2–2, 2–53
klūdu kodi A–1

M

mirgojoši indikatori A–14
monitora problēmas 2–22
monitors
 blāvas rakstzīmes 2–25
 izplūdis video 2–25
 savienojumu pārbaude 2–5
 tukšs ekrāns 2–22

MultiBay problēmas 2–21, A–11

N

noderīgi padomi 2–4

O

optiskā diskdziņa problēmas 2–45

P

parole

- ieslēgšana B–1
- iespējas B–1
- noūrīšana B–1
- tiltslēga atiestatīšana B–2
- uzstādīšana B–1

peles problēmas 2–32

piekļuves panelis, noņemšana 2–7

POST

- kļudu ziņojumi A–1
- kļudu ziņojumu iespējošana A–1
- priekšējā paneļa problēmas 2–48
- printera problēmas 2–31
- problēmas
 - aparatūras uzstādīšana 2–36
 - atmiņa 2–43
 - audio 2–28
 - barošanas bloks 2–10
 - CD-ROM un DVD 2–45
 - cietais disks 2–17
 - diskdziņa atslēga 2–47
 - diskete 2–13
 - displejs 2–22
 - interneta piekļuve 2–49
 - MultiBay 2–21, A–11
 - nelielas 2–4
 - optiskie diskdziņi 2–45
 - pele 2–34
 - priekšējais panelis 2–48
 - printeris 2–31
 - procesors 2–44
 - programmatūra 2–52
 - tastatūra 2–32
 - tīkls 2–39
 - vispārīgas 2–6

procesora problēmas 2–44

programmatūra

- aizsardzība 1–8
- atjaunošana 1–8
- problēmas 2–52

Q

Quick Boot A–1

R

RTC baterija A–4

S

sāknēšanas opcijas

- Quick Boot A–1
- Full Boot A–1
- signālu kodi A–14
- sistēmas plate, kļudu kodi A–2
- skaitliskie kodi A–2
- skaņas signāli A–14

T

tastatūra

- kļūdas kods A–6
- pārbaude 2–4
- problēmu novēršana 2–32
- tīkla problēmas 2–39
- tukšs ekrāns 2–22

U

uzstādīšanas parole B–1

V

vispārīgas problēmas 2–6